
 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ЗАО «Ред Вингс»  
В. Д. Кононенко  
« 24 » 04 20 14 г.



## **Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов**


Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
1	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 0.4 Оглавление


Титульный лист Документа	1
Согласование Документа (оборот Титульного листа)	2
0.1 Сведения о Документе	3
0.2 Перечень изменений действующей Ревизии Документа	4
0.3 Перечень действующих страниц Документа	5
0.4 Оглавление	7
0.5 Цель Документа	11
0.6 Область применения Документа	11
0.7 Полномочия и ответственность должностных лиц	12
0.8 Сокращения	12
0.9 Термины и определения	13
0.10 Нормативные ссылки	25
1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	27
1.1 Общие требования	27
1.2 Взаимоотношения с Законодательством	28
1.3 Изменение Правил	29
2 УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ, БАГАЖА, ГРУЗА	31
2.1 Договор перевозки Пассажиров, багажа, груза	31
2.2 Перевозочная документация	32
2.3 Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок	33
2.4 Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета	35
2.5 Предоставление услуг и информации	35
2.6 Бронирование провозной емкости на ВС	38
2.7 Информация о Пассажире, багаже, грузе	40
2.8 Тарифы, налоги, сборы и скидки	42
3 ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ	45
3.1 Пассажирский билет и багажная квитанция	45
3.2 Утерянный, испорченный или недействительный пассажирский билет	47
3.3 Передача билета	48
3.4 Срок действия пассажирского билета	48
3.5 Обслуживание Пассажиров при регистрации билетов	49
3.6 Обслуживание Пассажиров на борту ВС	52
3.7 Остановка Пассажира по маршруту перевозки	53
3.8 Перевозка Пассажиров на льготных условиях	54
3.9 Перевозка детей	55
3.10 Перевозка инвалидов, престарелых, больных Пассажиров	57
3.11 Перевозка Пассажиров с отсутствием зрения, слуха	58
3.12 Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев	59
3.13 Перевозка депортированных Пассажиров и Пассажиров, административно выдворяемых за пределы РФ	59
3.14 Перевозка лиц категории «ОСОБО ВАЖНЫЕ ПЕРСОНЫ» (VIP)	60

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
7	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>


3.15	Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ при исполнении служебных обязанностей	61
3.16	Перевозка транзитных и трансферных Пассажиров	62
3.17	Предоставление Пассажиру дополнительных мест	63
3.18	Дипломатические курьеры	63
3.19	Перевозка под конвоем	63
4	<b>ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА</b>	65
4.1	Общие требования	65
4.2	Норма бесплатного провоза багажа	65
4.3	Зарегистрированный багаж	67
4.4	Вещи, находящиеся при Пассажирах (ручная кладь)	69
4.5	Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж	70
4.6	Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа	71
4.7	Перевозка багажа в салоне ВС	71
4.8	Требования к содержимому багажа	72
4.9	Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств	76
4.10	Перевозка животных (птиц) и служебных собак	78
4.11	Упаковка багажа	80
4.12	Выдача багажа	80
4.13	Хранение и розыск багажа	81
4.14	Объявление ценности багажа	84
5	<b>ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ</b>	85
5.1	Общие требования	85
5.2	Грузовая накладная	86
5.3	Условия приема груза к перевозке	88
5.4	Взвешивание груза	90
5.5	Требования к упаковке и маркировке груза	90
5.6	Перевозка легковесных грузов	93
5.7	Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов	93
5.8	Перевозка скоропортящихся грузов	94
5.9	Перевозка живности	95
5.10	Перевозка опасных грузов	95
5.11	Перевозка человеческих останков и останков животных	96
5.12	Погрузка и выгрузка груза	97
5.13	Выдача груза в пункте назначения	97
5.14	Хранение и реализация груза	98
6	<b>АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ</b>	101
6.1	Общие требования	101
6.2	Оплата штрафов и других расходов	102
7	<b>СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b>	103
7.1	Страхование ответственности ЗАО «Ред Вингс» перед Пассажирами	103
7.2	Обязательное страхование ответственности ЗАО «Ред Вингс» перед Грузоотправителем, Грузополучателем	104

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>8</b>	<b>16.04.2014</b>	<b>-</b>
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>


8	ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ	105
8.1	Общие требования	105
8.2	Лица, имеющие право на получение сумм за невыполненную перевозку	105
8.3	Возврат сумм оплаты	106
9	ПРАВА ЗАО «РЕД ВИНГС», ПАССАЖИРА, ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ	107
9.1	Права ЗАО «Ред Вингс»	107
9.2	Права Пассажира, Грузоотправителя	107
10	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАО «РЕД ВИНГС», ПАССАЖИРА, ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ	111
10.1	Общие требования	111
10.2	Ответственность ЗАО «Ред Вингс» за причинения вреда жизни или здоровью Пассажира	111
10.3	Ответственность ЗАО «Ред Вингс» за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при Пассажира	111
10.4	Размер ответственности ЗАО «Ред Вингс» за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при Пассажира	112
10.5	Ответственность ЗАО «Ред Вингс» за просрочку доставки Пассажира, багажа, груза	112
10.6	Ответственность Грузоотправителя	113
10.7	Ответственность Пассажира	113
10.8	Классификация нарушений правил поведения Пассажиров на борту ВС	115
10.9	Правовые нормы воздушных перевозок Пассажиров	115
10.10	Правила поведения Пассажира при подготовке к полету и на борту ВС	116
11.	ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ, ИСКОВ	119
11.1	Общие требования	119
11.2	Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения Договора воздушной перевозки Пассажира или Договора воздушной перевозки груза	119
11.3	Срок предъявления претензий к ЗАО «Ред Вингс»	120
11.4	Порядок предъявления претензии	121

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>9</b>	<b>16.04.2014</b>	<b>-</b>
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>

СТРАНИЦА ЗАРЕЗЕРВИРОВАНА

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>10</b>	<b>16.04.2014</b>	<b>-</b>
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 0.5 Цель Документа

**0.5.1** Документ устанавливает правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки Пассажиров, багажа, грузов.

## 0.6 Область применения Документа

**0.6.1** Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов (далее - Правила) применяются к этапам жизненного цикла услуг ЗАО «Ред Вингс» по перевозке Пассажиров, багажа, грузов от бронирования перевозки до окончания или прекращения действия Договора воздушной перевозки Пассажира, Договора воздушной перевозки груза.

**0.6.2** Правила устанавливают также процедуры управления несоответствующей продукцией на этапах жизненного цикла услуги перевозки Пассажиров, багажа, грузов.


**0.6.3** Правила применяются:

- Персоналом ЗАО «Ред Вингс»;
- Представителями ЗАО «Ред Вингс» в аэропортах операционной деятельности;
- Уполномоченными агентами ЗАО «Ред Вингс»;
- Обслуживающими ЗАО «Ред Вингс» Организациями;
- Пассажирами ЗАО «Ред Вингс»;
- Служебными Пассажирами ЗАО «Ред Вингс»;
- Грузоотправителями;
- Грузополучателями.

**0.6.4** Правила регламентируют взаимоотношения ЗАО «Ред Вингс» с Поставщиками услуг обеспечения перевозочного процесса и Потребителями услуг воздушных перевозок ЗАО «Ред Вингс».

**0.6.5** Все вопросы применения настоящих Правил, возникающие при взаимодействии ЗАО «Ред Вингс» и Потребителей услуг воздушных перевозок ЗАО «Ред Вингс», решаются Персоналом ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченными представителями ЗАО «Ред Вингс» на основании актуальной версии настоящих Правил.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
11	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 0.7 Полномочия и ответственность должностных лиц

### 0.7.1 Настоящие Правила:

- утверждены Генеральным директором ЗАО «Ред Вингс»;
- разработаны персоналом Службы организации перевозок Департамента наземного обеспечения ЗАО «Ред Вингс» и Коммерческого департамента ЗАО «Ред Вингс»;
- обязательны для выполнения персоналом ЗАО «Ред Вингс», Уполномоченными агентами ЗАО «Ред Вингс» (далее - Уполномоченный агент), Обслуживающими ЗАО «Ред Вингс» организациями (далее - Обслуживающая организация), Пассажирами, Грузоотправителями, Грузополучателями ЗАО «Ред Вингс».


**0.7.2** Правила могут содержать конфиденциальные сведения, составляющие коммерческую тайну, а также иные материалы и информацию, затрагивающие интересы ЗАО «Ред Вингс», поэтому не могут быть переданы или скопированы без предварительного согласия Генерального директора ЗАО «Ред Вингс».

**0.7.3** Применение неактуальной версии настоящих Правил является неправомерным и может повлечь ответственность лица, применившего неактуальную версию Документа, за наступившие последствия.

## 0.8 Сокращения

РФ	- Российская Федерация
ООН	- Организация объединенных наций
ВК РФ	- Воздушный Кодекс Российской Федерации
ФАП	- Федеральные авиационные правила
Минтранс РФ	- Министерство транспорта Российской Федерации
ЗАО «Ред Вингс»	- Закрытое акционерное общество «Ред Вингс»
ВС	- воздушное судно
САБ	- служба авиационной безопасности
ТИ	- Технические инструкции ICAO по перевозке опасных грузов
БГО	- багажно-грузовой отсек
п.	- пункт
см	- сантиметр
м	- метр
кг	- килограмм
PIR	- Property Irregularity Report
TIM	- Travel Information Manual
ICAO	- International Civil Aviation Organization
IATA	- International Air Transport Association
MCO	- Miscellaneous Charges Order
FIM	- Flight Interruption Manifest
VIP	- Very Important Person

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
12	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 0.9 Термины и определения

**АВИАГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ (AIR WAYBILL / CONSIGMENT NOTE)** - документ, составленный от имени или по поручению грузоотправителя, который заверяет контракт между грузоотправителем и перевозчиком на перевозку товаров по маршруту перевозчика.

**АВИАТРАНСПОРТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ (АВИАКОМПАНИЯ, АЭРОПОРТ)** - предприятие, созданное на территории и по законам РФ, независимо от форм собственности, в целях осуществления воздушных перевозок (пассажиров, багажа, почты, грузов), авиационных работ и услуг на коммерческой основе.

**АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** - состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

**АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА** - противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к ВС, пассажирам, членам экипажа, объектам аэропорта и наземному персоналу, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

**АКТ О НЕИСПРАВНОСТЯХ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА (PIR - PROPERTY IRREGULARITY REPORT)** - документ, оформленный уполномоченным агентом в присутствии пассажира (получателя) немедленно после обнаружения вреда, причиненного багажу.

**АКТ ЭКСПЕРТИЗЫ** - документ, составленный официальными государственными контрольными органами, в котором экспертами регистрируются основные данные относительно характера, значения, вида ущерба, а также и действительный размер убытков.

**АЭРОВОКЗАЛ (ТЕРМИНАЛ)** - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

**АЭРОПОРТ** - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал и другие сооружения, предназначенный для приема и отправки ВС, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

**АЭРОПОРТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ** - аэропорт, который открыт для приема и отправки ВС, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иной контроль.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ** - аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир или багаж согласно договору воздушной перевозки.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
13	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА** - промежуточный аэропорт (пункт), указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ** - промежуточный аэропорт (пункт) маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа или более.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ** - аэропорт (пункт), из которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается перевозка.

**АЭРОПОРТ УЗЛОВОЙ** - аэропорт, имеющий большое количество убывающих и прибывающих рейсов и высокий процент стыковочных рейсов, где координируется расписание убывающих и прибывающих рейсов.

**БАГАЖ** - личные вещи пассажира, перевозимые на ВС по соглашению с перевозчиком на основании договора воздушной перевозки. Под термином «багаж» понимается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж.

**БАГАЖ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ** - багаж пассажира, который принят перевозчиком к перевозке под его ответственность, при оформлении которого пассажиру выдается отрывной талон номерной багажной бирки, другая часть номерной багажной бирки крепится на каждое место принятого багажа.

**БАГАЖНАЯ БИРКА** - документ, выдаваемый перевозчиком исключительно для идентификации (опознавания) зарегистрированного багажа пассажира.

**БАГАЖНАЯ ВЕДОМОСТЬ** - документ, удостоверяющий прием и сдачу зарегистрированного багажа лицам, которые несут ответственность за его сохранность.


**БАГАЖ НЕИСПРАВНЫЙ** - багаж, получивший повреждение в результате воздушной перевозки или в результате обслуживания.

**БАГАЖ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** - багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

**БАГАЖ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)** - багаж пассажира, кроме зарегистрированного, маркируемый безномерными бирками «ручная кладь», перевозимый в салоне ВС с согласия перевозчика при пассажире.

**БАГАЖ НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ** - багаж, перевозимый отдельно от пассажира.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
14	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ)** - часть багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа, или требует обязательной оплаты независимо от указанной нормы.

**БАГАЖ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ** - ценность багажа, объявленная перевозчику пассажиром в целях определения предела ответственности за утерю, ущерб или задержку в доставке. За перевозку данного багажа взимается плата, размер которой устанавливается перевозчиком.

**БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ** - свойство авиационной транспортной системы осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.

**БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ)** - перевозочный документ, оформленный в электронной форме или на бумажном носителе, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира с перевозчиком и содержащий сведения об условиях воздушной перевозки пассажира и его багажа.

**БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ»** - документ, выдаваемый перевозчиком для идентификации незарегистрированного багажа пассажира.

**БРОНИРОВАНИЕ** - предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на ВС на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на ВС.

**ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории РФ.


**ВОЗВРАТ СУММ** - выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

**ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - перевозка пассажиров, багажа, груза и почты на ВС на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

**ГААГСКИЙ ПРОТОКОЛ** - Протокол о поправках к Варшавской Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1955г. Поправки внесены в формулировки отдельных статей и в статьи о мерах и пределах ответственности перевозчика перед пассажиром. Протокол уточняет сроки предъявления претензий.

**ГРУЗ (CARGO)** - имущество (товар, любая собственность), перевозимое или принятое к перевозке на ВС, за исключением багажа и почты, и оформленное грузовой накладной.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
15	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**ГРУЗ БЕЗДОКУМЕНТНЫЙ** - груз, прибывший в аэропорт без грузовой накладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

**ГРУЗ ЛЕГКОВЕСНЫЙ (ОБЪЕМНЫЙ) (VOLUME CARGO)** - груз, объем которого превышает 0,006 м<sup>3</sup> (6000 см<sup>3</sup>) на 1 кг брутто.

**ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** - груз, не полученный в течение 30 дней со дня подтвержденного документами уведомления грузополучателя.

**ГРУЗ НЕГАБАРИТНЫЙ** - груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков или багажно-грузовых отсеков (далее - БГО) пассажирских ВС, на которых осуществляется его перевозка.

**ГРУЗ ОПАСНЫЙ** - изделия или вещества, которые при перевозке на ВС способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» ICAO (далее - ТИ) или классифицируются в соответствии с этими ТИ.

**ГРУЗ СПЕЦИАЛЬНЫЙ (SPECIAL LOAD)** - груз, который из-за своей ценности или характера требует специального внимания и обращения во время процедур приемки, хранения, транспортировки, загрузки и разгрузки.

**ГРУЗ ТРАНСФЕРНЫЙ (TRANSFER CARGO)** - груз, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт (пункт) трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика.


**ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ** - груз, масса отдельного места которого превышает 80 кг.

**ГРУЗ УТРАЧЕННЫЙ (MISSING CARGO)** - груз, который не прибыл рейсом, в грузовом манифесте которого был отмечен.

**ГРУЗ ЦЕННЫЙ (VALUABLE CARGO)** - груз, который содержит золото в монетах, слитках или песке, платину, серебро, а также другие ценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы, валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации, купоны, непогашенные почтовые марки и другие ценные бумаги, а также ювелирные изделия, которые перевозятся на особых условиях, устанавливаемых перевозчиком.

**ГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ** - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
16	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**ГРУЗОВАЯ ОТПРАВКА (SHIPMENT OF GOODS)** - одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты перевозчиком от одного отправителя и следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя.

**ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ (CONSIGNMENT OF GOODS)** - груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких получателей по нескольким грузовым накладным.

**ГРУЗОВОЙ МАНИФЕСТ (CARGO MANIFEST)** - перевозочный документ, в котором отмечаются грузовые отправки, осуществляемые по маршруту следования конкретного рейса. Оформляется перевозчиком или его уполномоченным агентом.

**ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ (SHIPPER)** - физическое или юридическое лицо, которое заключило с перевозчиком договор перевозки и наименование или фамилия которого указаны в грузовой накладной в качестве стороны этого договора.

**ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ (CONSIGNEE)** - физическое или юридическое лицо, в адрес которого перевозится груз, указанный в грузовой накладной.

**ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ ВС (ДОГОВОР ЧАРТЕРА)** - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько ВС, либо часть одного ВС для перевозки пассажиров, багажа и груза.


**ДОСМОТР ПРЕДПОЛЕТНЫЙ** - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), ВС, грузов, экипажей ВС, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

**ЗАГРУЗКА ВС** - размещение пассажиров в салонах ВС, багажа, груза, почты, балласта в БГО, топлива в баках ВС в соответствии с центrovочным графиком, схемой загрузки, сводно-загрузочной ведомости.

**ЗАО «Ред Вингс»** - Закрытое акционерное общество «Ред Вингс» - эксплуатант, имеющий лицензии на выполнение воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов.

**ЗОНА ТРАНЗИТА** - зона в международном аэропорту, специально выделенная для пребывания транзитных и трансферных пассажиров и находящаяся под контролем компетентных государственных органов.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
17	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**ИНВАЛИД** - любое лицо, чья способность передвигаться при пользовании транспортом ограничена в силу физических недостатков (функциональные нарушения органов чувств или движения), умственной отсталости, возраста, заболевания или по любой другой причине, вызванной функциональными расстройствами, и чье положение требует особого внимания и адаптации к потребностям такого лица видов обслуживания, предоставляемых всем пассажирам (Приложение 9 к Чикагской конвенции).

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ СПРАВОЧНИК ПО ПРАВИЛАМ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПУТЕШЕСТВИЙ (TIM – TRAVEL INFORMATION MANUAL)** - справочник, содержащий государственные требования на выезд/въезд (трансфер, транзит, остановка в пути) из/в страны(у) при воздушной перевозке.

**КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА** - документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза, установленной для соответствующего класса обслуживания, указанного на соответствующем полетном купоне билета (маршрут-квитанции), или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате.


**КОМПЕТЕНТНЫЕ ОРГАНЫ** - организации, призванные на основе полномочий, предоставленных им государством, осуществлять властно-административные функции.

**КОММЕРЧЕСКИЙ АКТ** - документ, оформленный перевозчиком в присутствии грузополучателя при обнаружении вреда, причиненного багажу или грузу в процессе перевозки.

**КОНВЕНЦИЯ (ВАРШАВСКАЯ КОНВЕНЦИЯ ДЛЯ УНИФИКАЦИИ НЕКОТОРЫХ ПРАВИЛ, КАСАЮЩИХСЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК, 1929г.)** - межгосударственное соглашение, регулирующее международные воздушные перевозки. В Конвенции регламентируются содержание и порядок применения перевозочных документов. Конвенция определяет меру ответственности перевозчика за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира, уничтожение, утерю, повреждение багажа и груза, а также за убытки вследствие задержки при воздушной перевозке.

**КОНВЕНЦИЯ О МЕЖДУНАРОДНОЙ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ЧИКАГСКАЯ КОНВЕНЦИЯ, 1944г.)** - межгосударственное соглашение, признавшее, что каждое государство обладает полным и исключительным суверенитетом над воздушным пространством над своей территорией и установившее ряд принципов и мер с тем, чтобы международная гражданская авиация могла развиваться безопасным и упорядоченным образом, и чтобы международные воздушные сообщения могли устанавливаться на основе равенства возможностей и осуществляться рационально и экономично. Конвенция учредила Международную организацию гражданской авиации.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
18	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**КОНВЕНЦИЯ ОБ УЩЕРБЕ, ПРИЧИНЕННОМ ИНОСТРАННЫМИ ВОЗДУШНЫМИ СУДАМИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ НА ПОВЕРХНОСТИ (РИМСКАЯ КОНВЕНЦИЯ, 1952г.)** - межгосударственное соглашение, устанавливающее пределы ответственности перевозчика перед третьими лицами.

**КОНВЕНЦИЯ О БОРЬБЕ С АКТАМИ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (МОНРЕАЛЬСКАЯ КОНВЕНЦИЯ, 1971г.)** - межгосударственное соглашение о мерах по борьбе с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и о мерах, принимаемых государствами в этих случаях.

**КОНТЕЙНЕР** - транспортное оборудование, многократно используемое на одном или нескольких видах транспорта, предназначенное для перевозки и временного хранения грузов, с приспособлениями, обеспечивающими механизированную установку и снятие его с транспортных средств.

**ЛИЦЕНЗИЯ** - разрешение, выданное уполномоченным государственным органом предприятию или предпринимателю, на осуществление на коммерческой основе (за плату или по найму) перевозки пассажиров и грузов, аэропортовой и другой деятельности, связанной с обслуживанием ВС, пассажиров и грузов в аэропортах, авиационных работ для нужд предприятий и населения.

**МАНИФЕСТ ПРЕРВАННОГО ПОЛЕТА (FIM - FLIGHT INTERRUPTION MANIFEST)** - полетный документ, применяемый в сбойных ситуациях для передачи пассажиров на рейсы других перевозчиков, в том числе, когда невозможно использование полетного купона.

**МАРКИРОВКА** - текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.


**МАССА КОММЕРЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ** - общая масса пассажиров, багажа, груза и почты.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (IATA - INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION)** - неправительственная международная организация, разрабатывающая стандарты и рекомендации в области гражданской авиации, в том числе для построения и применения тарифов, единых общих условий перевозок, обслуживания пассажиров.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ICAO - INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION)** - межгосударственная международная организация, специальное учреждение ООН, регулирующая вопросы деятельности гражданской авиации, включая вопросы использования воздушного пространства, безопасности полетов и другие, и разрабатывающая стандарты и рекомендуемую практику организации деятельности гражданской авиации.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
19	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВЕТЕРИНАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ** - документ, выдаваемый пограничным контрольным ветеринарным пунктом в аэропорту в обмен на ветеринарную справку (форма 1, содержащая сведения о прививках, состоянии здоровья животного и благополучном санитарно-эпидемиологическом положении в регионе проживания) и разрешение клуба собаководов или клуба любителей кошек на вывоз животного.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- на территории двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен(ы) пункт(ы) посадки(ок) на территории другого государства.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕВОЗКА, ПОДПАДАЮЩАЯ ПОД ДЕЙСТВИЕ ВАРШАВСКОЙ КОНВЕНЦИИ** - перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены либо на территории двух государств, подписавших Конвенцию, либо на территории одного и того же государства, подписавшего Конвенцию, если остановка предусмотрена на территории другого государства, не являющегося участником этой Конвенции.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕВОЗКА, ПОДПАДАЮЩАЯ ПОД ДЕЙСТВИЕ ВАРШАВСКОЙ КОНВЕНЦИИ, ИЗМЕНЕННОЙ ГААГСКИМ ПРОТОКОЛОМ** - воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены либо на территории двух государств, подписавших Гаагский протокол, либо на территории одного и того же государства, подписавшего Гаагский протокол, если остановка предусмотрена на территории другого государства, не являющегося участником Гаагского протокола.


Перевозка без подобной остановки между двумя пунктами, находящимися на территории одной и той же страны, не рассматривается в смысле варшавской Конвенции как международная.

**НЕДОПУЩЕННЫЙ В СТРАНУ ПАССАЖИР (INAD)** - пассажир, которому властями данной страны отказано во въезде на ее территорию или которому отказано перевозчиком или государственными органами в дальнейшей перевозке из пункта пересадки из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п.

**НЕИСПРАВНОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ** - любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа, груза, недостача по массе или по количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь вредные последствия.

**ОБРАБОТКА ГРУЗА** - комплекс операций, связанных с приемом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке ВС к полету, а также с разукрупнением груза после полета.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
20	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** - организация, осуществляющая аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов, действующая от имени Перевозчика, за действия или бездействия которой перевозчик является ответственным перед пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем.

**ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО - MISCELLANEOUS CHARGES ORDER)** - платежный документ, выданный пассажиру перевозчиком или его уполномоченным агентом на оплату билета, квитанции платного багажа или других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

**ОСТАНОВКА В ПУТИ (STOP-OVER)** - промежуточный пункт маршрута, заранее согласованный с перевозчиком и учтенный в тарифе, в котором пассажир временно прерывает перевозку.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА** - обязанность перевозчика возместить ущерб (вред), причиненный им при воздушной перевозке пассажира, багажа, груза и почты.

**ПАССАЖИР** - лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на ВС в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира.

**ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ** - лицо, прибывшее в промежуточный аэропорт, которое в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом.

**ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ** - лицо, которое в соответствии с договором воздушной перевозки доставляется в пункт трансфера (пересадки) одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика.

**ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ (ENDORSEMENT)** - письменное согласие перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа, на выполнение перевозки другим перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.


**ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА** - период времени с момента принятия багажа к перевозке до его выдачи получателю или до передачи его на ответственное хранение.

**ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА** - период времени с момента выхода пассажира на перрон аэропорта для посадки в ВС до момента, когда пассажир покинул перрон под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика.

**ПЕРИОД ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА** - период времени от прохождения пассажиром предполетного контроля в аэропорту отправления, включая период воздушной перевозки пассажира, до момента, когда пассажир покидает аэропорт в месте назначения.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
21	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**ПЕРРОН** - часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения ВС в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, груза и почты, а также для других видов обслуживания.

**ПОЛЕТНЫЙ КУПОН (FLIGHT COUPON)** - часть билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на перевозку между указанными в купоне пунктами.

**ПРЕТЕНЗИЯ** - требование, составленное в письменном виде заинтересованным лицом, о возмещении ущерба, возникшего в период воздушной перевозки.

**ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА, ГРУЗА** - приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.

**ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ** - часть пассажирской кабины ВС, БГО ВС, используемых для коммерческой загрузки.

**РЕЙС** - полет(ы) ВС по расписанию или вне расписания, выполняемый(е) от начального до конечного пункта маршрута.

**РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ)** - полет(ы) ВС, выполняемый(е) по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

**РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ** - полет(ы) ВС, выполняемый(е) дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому выполняется регулярный рейс.

**РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ** - полет(ы) ВС, выполняемый(е) в соответствии с договором фрахтования ВС.


**СБОР** - сумма, утвержденная в установленном порядке, взимаемая сверх тарифа перевозчиком, его уполномоченным агентом либо другими компетентными органами.

**СКИДКА** - сумма понижения опубликованного тарифа, устанавливаемая перевозчиком с учетом рекомендаций ИАТА.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ПРИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ** - контроль за перемещением через государственную границу ВС, перевозимых на ВС грузов, багажа, ручной клади, следующих на этих ВС лиц, валюты и валютных ценностей с целью экономической защиты государства и обеспечения выполнения задач его внешнеэкономической политики.

**ТАРИФ** - провозная плата за воздушную перевозку пассажира, багажа сверх установленной нормы (веса, объема, количества мест) бесплатного провоза, груза или почты.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
22	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ** - тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

**ТАРИФ ОПУБЛИКОВАННЫЙ** - тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке государственными органами и опубликованный в тарифных справочниках.

**ТАРИФ СКВОЗНОЙ** - тариф, применяемый для оплаты перевозки по всему маршруту следования.

**ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ** - тариф, отличный от нормального, установленный с учетом скидок.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ АГЕНТ** - представляющее перевозчика ответственное лицо, которое уполномочено непосредственно или от его имени выступать при выполнении процедур и формальностей, связанных с бронированием и продажей провозных емкостей на ВС перевозчика, прибытием, отправлением и оформлением ВС данного перевозчика, пассажиров, багажа, грузов, почты, боеприпасов.

**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА** - условия и положения, указанные в билете, а для электронного билета - условия и положения, опубликованные на интернет-сайте перевозчика.

**УТРАТА БАГАЖА** - неисправность перевозки, при которой перевозчик по истечении установленного для доставки срока не в состоянии выдать уполномоченному лицу принятый к перевозке багаж, независимо от того, произошло ли это вследствие его фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту.


**УТРАТА ГРУЗА ИЛИ ПОЧТЫ** - неисполнение или ненадлежащее исполнение договора воздушной перевозки, в результате которого перевозчик по истечении установленного для доставки срока не в состоянии выдать уполномоченному лицу принятый к перевозке груз или почту, независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту.

**ЦЕНТРОВКА ВС** - продольное положение центра тяжести ВС относительно выбранного в целях расчетов центровки фиксированного элемента конструкции ВС, выраженное в процентах от условной величины средней аэродинамической хорды крыла.

Загрузка и разгрузка БГО ВС, заправка ВС топливом, расход топлива в полете, размещение пассажиров в пассажирском салоне, отложение снежно-ледяных атмосферных осадков на внешних поверхностях ВС изменяют положение центра тяжести ВС.

Продольная устойчивость и управляемость ВС зависят от его центровки. Эксплуатационный диапазон центровок ограничен предельно-допустимыми передней и задней центровками, несоблюдение которых угрожает безопасности полета, а также наземного обслуживания ВС.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
23	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014


**ЧАРТЕРНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - воздушная перевозка, выполняемая в соответствии с договором чартера.

**ЭКИПАЖ ВС** - состав лиц, которым в установленном порядке поручено выполнение определенных обязанностей по летной и технической эксплуатации ВС, по обслуживанию находящихся в ВС пассажиров при выполнении задания на полет. Экипаж ВС состоит из летного экипажа (командира ВС, других лиц летного состава) и кабинного экипажа (бортоператоров и бортпроводников).

**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ)** - документ, используемый для подтверждения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровом виде. Электронный билет имеет структуру и содержание, утвержденные приказом Минтранса РФ от 08.11.2006г. № 134.

**BULK** - БГО ВС для загрузки багажа, груза, почты без использования контейнеров (паллет), фиксация в котором производится швартовочными сетками, швартовочными ремнями.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
24	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014


## 0.10 Нормативные ссылки

**0.10.1** Воздушный Кодекс Российской Федерации (далее - ВК РФ).

**0.10.2** Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденные Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007г. № 82 (далее - ФАП-82).


**0.10.3** Правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденные Приказом Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155, с изменениями, внесенными Приказом Минтранса РФ от 16 марта 2009 г. N 39.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
25	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>

СТРАНИЦА ЗАРЕЗЕРВИРОВАНА

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>26</b>	<b>16.04.2014</b>	<b>-</b>
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### 1.1 Общие требования

**1.1.1** Настоящие Правила являются Стандартом ЗАО «Ред Вингс» и включают регламенты, нормы, процедуры и практические рекомендации обслуживающему персоналу, необходимые для выполнения должностных обязанностей по организации, обеспечению и выполнению воздушных перевозок Пассажиров, багажа, грузов.

**1.1.2** ЗАО «Ред Вингс» является эксплуатантом воздушного транспорта и имеет Свидетельство эксплуатанта № 57. Право выполнения эксплуатантом воздушных перевозок Пассажиров, багажа и грузов подтверждается Лицензиями на выполнение указанной деятельности.

**1.1.3** Правила применяются при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок (далее - перевозки) Пассажиров, багажа, грузов рейсами ЗАО «Ред Вингс» по расписанию движения ВС и дополнительными рейсами ЗАО «Ред Вингс» (далее - регулярные рейсы) и рейсами ЗАО «Ред Вингс» по Договору фрахтования ВС (воздушному чартеру) (далее - чартерные рейсы).

**1.1.4** Правила устанавливают общие условия перевозки Пассажиров, багажа, грузов, которые соблюдаются при заключении и выполнении Договора воздушной перевозки Пассажира, багажа, груза. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора воздушной перевозки Пассажира, багажа, груза.

**1.1.5** Условия Договора воздушной перевозки Пассажира, Договора воздушной перевозки груза содержатся в ВК РФ, настоящих Правилах, условиях применения тарифа и перевозочном документе.


**1.1.6** При заключении Договора воздушной перевозки Пассажира, багажа, груза применяются Правила, тарифы и сборы, действующие на дату оформления перевозочного документа.

**1.1.7** Перевозка Пассажиров, багажа, грузов, выполняемая арендованными у ЗАО «Ред Вингс» ВС, регулируется в соответствии с Договором аренды ВС.

**1.1.8** Перевозка работников ЗАО «Ред Вингс» и других категорий служебных Пассажиров производится в соответствии с настоящими Правилами и иными Документами ЗАО «Ред Вингс», разработанными в развитие настоящих Правил.

**1.1.9** Перевозка Пассажиров и багажа, выполняемая разными видами транспорта по одному перевозочному документу (в прямом/смешанном сообщении) с участием ЗАО «Ред Вингс», регулируется соглашениями между ЗАО «Ред Вингс» и другими Перевозчиками, участвующими в перевозочном процессе.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
27	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 1.2 Взаимоотношения с Законодательством

**1.2.1** Правила разработаны в соответствии с нормативными требованиями и не ухудшают уровень обслуживания Пассажиров, Грузоотправителей, Грузополучателей.


**1.2.2** При выполнении международных перевозок настоящие Правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям РФ о воздушном сообщении.

**1.2.3** Пассажир, Грузоотправитель, Грузополучатель обязаны соблюдать законодательство РФ, международные договоры РФ и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка Пассажиров, багажа, грузов, касающиеся перевозки Пассажиров, багажа, грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля.

**1.2.4** Если какие-либо положения, установленные настоящими Правилами или перевозочными документами, окажутся в противоречии с законодательством иностранного государства и не могут быть изменены соглашением сторон Договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью Договора воздушной перевозки в той мере, в которой они не противоречат указанному законодательству. В этом случае недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

**1.2.5** ЗАО «Ред Вингс» вправе передать обязанности или их часть по Договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени ЗАО «Ред Вингс» бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (далее - Уполномоченный агент), лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания Пассажиров, багажа, грузов на основании предусмотренного законодательством РФ сертификата соответствия (далее - Обслуживающая организация) или другому лицу, в том числе другому Перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед Пассажиром, Грузоотправителем и Грузополучателем и за выполнение Договора воздушной перевозки Пассажира, Договора воздушной перевозки груза.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
28	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

### 1.3 Изменение Правил


**1.3.1** ЗАО «Ред Вингс» вносит изменения в Правила в установленном в ЗАО «Ред Вингс» порядке в соответствии с Документированной процедурой 10-ДП-2 «Управление документацией системы менеджмента качества ЗАО «Ред Вингс»» без уведомления Пассажиров, Грузоотправителей и Грузополучателей.

**1.3.2** Изменения Правил не применяются к Пассажиру, Грузоотправителю и Грузополучателю, если эти Изменения были введены в действие после заключения Договора воздушной перевозки Пассажира, Договора воздушной перевозки груза.

**1.3.3** Представители ЗАО «Ред Вингс», Уполномоченные агенты, предоставляющие от имени ЗАО «Ред Вингс» услуги по обслуживанию воздушной перевозки Пассажиров, багажа, груза не изменяют и не отменяют положения действующей версии настоящих Правил.


Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
29	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>

СТРАНИЦА ЗАРЕЗЕРВИРОВАНА

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>30</b>	<b>16.04.2014</b>	<b>-</b>
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 2 УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗА

### 2.1 Договор перевозки Пассажиров, багажа, груза

**2.1.1** Любая воздушная перевозка ЗАО «Ред Вингс» предполагает обязательное заключение Договора с Потребителем предоставляемой услуги, в котором устанавливаются все условия конкретной перевозки.

**2.1.2** Договором воздушной перевозки Пассажира, груза ЗАО «Ред Вингс» обязуется перевезти Пассажира ВС в пункт назначения с предоставлением ему места на ВС, совершающим рейс по маршруту, указанному в билете, а также доставить багаж, груз, вверенный ему Грузоотправителем, в пункт назначения, выдать багаж Пассажиру, выдать груз Грузополучателю.

**2.1.3** ЗАО «Ред Вингс» осуществляет перевозку Пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами в сроки и порядке, предусмотренные Договором воздушной перевозки Пассажира, Договором воздушной перевозки груза.


**2.1.4** ЗАО «Ред Вингс» выполняет перевозку Пассажиров, багажа, грузов чартерными рейсами в соответствии с Договором воздушного чартера, заключаемым в между Фрахтователем и ЗАО «Ред Вингс» в соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено Договором между Фрахтователем и ЗАО «Ред Вингс».

**2.1.5** Пассажир ВС обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате, дополнительно оплатить провоз этого багажа.

**2.1.6** Грузополучатель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

**2.1.7** Перевозка Пассажиров, багажа, груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка, перегрузка груза или перерыв в перевозке.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
31	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 2.2 Перевозочная документация

**2.2.1** Каждый Договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, которые оформляются ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом ЗАО «Ред Вингс».

**2.2.2** Перевозочными документами являются:

**2.2.2.1** билет (пассажирский билет (на бумажном носителе или электронный) и багажная квитанция) - при перевозке Пассажира и багажа;

**2.2.2.2** квитанция для оплаты сверхнормативного багажа - при перевозке багажа, подлежащего оплате;

**2.2.2.3** багажная ведомость - при перевозке несопровождаемого багажа;

**2.2.2.4** грузовая накладная - при перевозке груза;

**2.2.2.5** квитанция (ордер) разных сборов (МСО) - при оплате Пассажиром, Грузоотправителем и Грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги в рамках выполнения Договора воздушной перевозки.


Указанные перевозочные документы являются перевозочными документами строгой отчетности и используются как учетно-финансовые контрольные документы для денежных и безналичных расчетов с Пассажирами, Грузоотправителями, Грузополучателями и взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса.

**2.2.3** Перевозочные документы строгой отчетности подлежат обязательной регистрации. Применение для оформления перевозок (услуг) перевозочных документов строгой отчетности, не прошедших регистрацию, не допускается.

**2.2.4** Договор воздушной перевозки Пассажира, Договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки Пассажиром багажа, грузовой накладной.

**2.2.5** Договор воздушной перевозки Пассажира оформляется одним билетом или оформленным вместе с ним дополнительным(и) билетом(ами), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы).

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
32	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 2.3 Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

**2.3.1** Воздушная перевозка Пассажиров, багажа, груза по маршруту перевозки осуществляется на регулярной основе в соответствии с опубликованным расписанием или на нерегулярной основе в соответствии с Договором фрахтования ВС.

**2.3.2** Расписание содержит информацию, позволяющую Пассажиру получить сведения:

**2.3.2.1** о наличии регулярного воздушного сообщения из аэропорта (пункта) отправления в другие аэропорты (пункты);

**2.3.2.2** о частоте выполнения регулярного воздушного сообщения по каждому маршруту перевозки;

**2.3.2.3** об используемых типах ВС;

**2.3.2.4** о времени убытия и прибытия из/в аэропорт;

**2.3.2.5** о периоде действия расписания.

**2.3.3** Информация, изложенная в пассажирском билете, багажной квитанции, грузовой накладной, должна соответствовать информации, опубликованной в расписании на момент оформления указанных перевозочных документов.


**2.3.4** Расписание может быть изменено ЗАО «Ред Вингс» без предварительного уведомления Пассажиров и Грузоотправителей.

**2.3.5** Время отправления, указанное в билете, грузовой накладной не гарантируется и не является условием Договора воздушной перевозки.

**2.3.6** ЗАО «Ред Вингс» принимает все зависящие от него меры в целях своевременного выполнения перевозки в соответствии с заключенным Договором воздушной перевозки.

**2.3.7** ЗАО «Ред Вингс» вправе отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в билете или грузовой накладной, произвести замену ВС, изменить номер рейса, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия обеспечения безопасности полетов или авиационной безопасности.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
33	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**2.3.8** В случае изменения расписания движения ВС ЗАО «Ред Вингс» принимает все возможные меры по информированию Пассажиров, Грузоотправителей, с которыми заключен Договор воздушной перевозки Пассажира, Договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения ВС любым доступным способом, а именно:

**2.3.8.1** внесением информации в систему бронирования;

**2.3.8.2** посредством телефонной связи по контактам, указанным Пассажиром при бронировании;

**2.3.8.3** посредством электронной почты;

**2.3.8.4** информированием представителем в аэропорту;

**2.3.8.5** информированием агентом по регистрации при регистрации;

**2.3.8.6** визуальным, акустическим информированием в аэропорту.

**2.3.9** В случае невозможности доставить Пассажира, багаж, груз рейсом, указанным в пассажирском билете (грузовой накладной), ЗАО «Ред Вингс» по согласованию с Пассажиром, Грузоотправителем, Грузополучателем может:

**2.3.9.1** выполнить перевозку этого Пассажира, багажа, груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;

**2.3.9.2** передать перевозку этого Пассажира, багажа, груза другому Перевозчику;

**2.3.9.3** организовать перевозку другим видом транспорта;

**2.3.9.4** произвести возврат сумм в соответствии с настоящими Правилами.


**2.3.10** ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственность за ошибки, искажения, упущения в расписании, опубликованном другими юридическими лицами без согласования с ЗАО «Ред Вингс».

**2.3.11** Выполнение чартерных перевозок производится в соответствии с Договором фрахтования ВС, заключенным между ЗАО «Ред Вингс» и Фрахтователем. По Договору фрахтования ВС ЗАО «Ред Вингс» обязуется предоставить Фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких ВС для выполнения одного или нескольких рейсов в целях перевозки Пассажиров, багажа, груза.

**2.3.12** Выполнение ЗАО «Ред Вингс» чартерных перевозок производится с соблюдением условий перевозки, которые оговорены Договором чартерной перевозки.

**2.3.13** ЗАО «Ред Вингс» через Фрахтователя ВС информирует Пассажира, Грузоотправителя об условиях чартерной перевозки и о необходимости их выполнения.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
34	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 2.4 Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

**2.4.1** Перевозка Пассажиров, багажа, груза выполняется между аэропортами (пунктами), указанными в перевозочных документах. Изменение пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между ЗАО «Ред Вингс» и Пассажиром, Грузоотправителем.

**2.4.2** Если ЗАО «Ред Вингс» не может выполнить перевозку между пунктами, указанными в перевозочном документе, то ЗАО «Ред Вингс» предлагает Пассажир, Грузоотправителю другой маршрут перевозки, а в случае отказа Пассажира, Грузоотправителя от перевозки по другому маршруту ЗАО «Ред Вингс» производит возврат стоимости перевозки в соответствии с настоящими Правилами.

**2.4.3** Изменение Пассажиром, Грузоотправителем даты или времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как добровольный отказ от перевозки по инициативе Пассажира, Грузоотправителя.


## 2.5 Предоставление услуг и информации

**2.5.1** ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент оказывает Пассажирам, Грузоотправителям в аэропортах и других пунктах регистрации перевозок, пунктах продажи перевозок, на борту ВС услуги, предназначенные для качественного обслуживания Пассажиров, Грузоотправителей, Грузополучателей. Услуги оказываются бесплатно или на возмездной основе.

**2.5.2** При бронировании пассажирского места и провозной емкости для Пассажира Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» предоставляет Пассажир, Грузоотправителю достоверную и полную информацию:

- 2.5.2.1** о расписании движения ВС;
- 2.5.2.2** о наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей;
- 2.5.2.3** о тарифах и условиях применения тарифов;
- 2.5.2.4** о правилах ЗАО «Ред Вингс» перевозки Пассажиров, багажа;
- 2.5.2.5** об условиях Договора воздушной перевозки Пассажира;
- 2.5.2.6** об условиях обслуживания на борту ВС;
- 2.5.2.7** о типе ВС;
- 2.5.2.8** о том, что фактически осуществлять перевозку будет ЗАО «Ред Вингс»;
- 2.5.2.9** другую сопутствующую информацию.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
35	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**2.5.3** При бронировании провозной емкости для груза Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» предоставляет Грузоотправителю информацию:

**2.5.3.1** о расписании движения ВС;

**2.5.3.2** о тарифах и условиях их применения;

**2.5.3.3** о правилах ЗАО «Ред Вингс» перевозки грузов;

**2.5.3.4** об условиях Договора воздушной перевозки груза;

**2.5.3.5** о наличии свободной провозной емкости, тоннажа;

**2.5.3.6** другую сопутствующую информацию.

**2.5.4** При оплате и/или оформлении перевозки Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» предоставляет Пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

**2.5.4.1** указанную в оформленном перевозочном документе;

**2.5.4.2** об условиях Договора воздушной перевозки Пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.;

**2.5.4.3** о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных условиях перевозки детей и других категорий Пассажиров;

**2.5.4.4** об условиях применения тарифа;

**2.5.4.5** о правилах ЗАО «Ред Вингс» перевозки Пассажиров, багажа;

**2.5.4.6** о Перевозчике, который будет выполнять перевозку;

**2.5.4.7** о способе проезда до аэропорта отправления;

**2.5.4.8** о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;

**2.5.4.9** об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством РФ;

**2.5.4.10** о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра Пассажиров и багажа;

**2.5.4.11** об условиях обслуживания на борту ВС;

**2.5.4.12** о типе ВС;

**2.5.4.13** об адресах пунктов продажи и бронирования перевозок.

**2.5.5** При оплате и/или оформлении перевозки Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» предоставляет Грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

**2.5.5.1** об условиях Договора воздушной перевозки груза;

**2.5.5.2** о правилах ЗАО «Ред Вингс» перевозки груза;

**2.5.5.3** об условиях применения тарифа;

**2.5.5.4** об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством РФ.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
36	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**2.5.6** ЗАО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация обеспечивает Пассажиров в аэропорту без взимания дополнительной платы точной и своевременной визуальной и акустической информацией:

**2.5.6.1** о времени отправления и прибытия ВС;

**2.5.6.2** о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;

**2.5.6.3** о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в ВС;

**2.5.6.4** о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;

**2.5.6.5** о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;

**2.5.6.6** о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров Пассажиров и багажа;

**2.5.6.7** об общих правилах выполнения Пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ;

**2.5.6.8** о месте нахождения комнат матери и ребенка.

**2.5.7** ЗАО «Ред Вингс» в аэропортах обеспечивает без взимания дополнительной платы предоставление следующих услуг:

**2.5.7.1** регистрацию Пассажиров и оформление багажа по маршруту и на рейс, указанный в перевозочном документе;

**2.5.7.2** проведение специального контроля авиационной безопасности Пассажиров, багажа, груза;

**2.5.7.3** доставку вылетающих и прилетевших Пассажиров от здания аэровокзала к ВС, от ВС к зданию аэровокзала, их посадку на борт ВС и высадку с борта ВС в аэропортах вылета, промежуточных, трансфера, назначения;

**2.5.7.4** доставку багажа, груза до ВС и от ВС, погрузку на ВС, выгрузку из ВС;

**2.5.7.5** проведение таможенного, пограничного, а также, при необходимости, санитарно-карантинного, визового, иммиграционного, ветеринарного и фитосанитарного контроля при международной перевозке;

**2.5.7.6** размещение в комнате матери и ребенка Пассажиров с детьми до 7 лет.

**2.5.8** При перерыве в перевозке по вине ЗАО «Ред Вингс», а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки ЗАО «Ред Вингс» организывает для Пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах без взимания дополнительной платы следующие услуги:

**2.5.8.1** предоставление комнат матери и ребенка Пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;

**2.5.8.2** два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

**2.5.8.3** обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;

**2.5.8.4** обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;

**2.5.8.5** размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
37	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**2.5.8.6** доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;

**2.5.8.7** организация хранения багажа.

**2.5.9** Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного Пассажира или на конкретный груз, о прохождении регистрации в аэропорту отправления, о вылете и прилете осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов, предприятий, учреждений, организаций, а также физических лиц, если эти запросы обоснованы законодательными или нормативными требованиями.

## **2.6 Бронирование провозной емкости на ВС**

**2.6.1** Закрепление на ВС пассажирского места и провозной емкости для перевозки Пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием воздушной перевозки Пассажира, багажа, груза.

**2.6.2** Бронирование пассажирского места и провозной емкости для Пассажира предполагает перевозку Пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено Договором воздушной перевозки груза.

**2.6.3** Бронирование провозной емкости для Пассажира, Грузоотправителя производится в порядке, установленном настоящими Правилами.


**2.6.4** Оформление перевозочных документов на перевозку Пассажира, багажа, груза производится ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом ЗАО «Ред Вингс» в сроки, установленные правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**2.6.5** Информация о бронировании содержится в системе бронирования ЗАО «Ред Вингс». Информация о произведенном бронировании предоставляется Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» Пассажиру, Грузоотправителю.

**2.6.6** Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования ЗАО «Ред Вингс», выполнено по установленным ЗАО «Ред Вингс» правилам и не противоречит условиям Договора воздушной перевозки.

**2.6.7** Пассажир ЗАО «Ред Вингс» для осуществления бронирования может забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через интернет-сайт ЗАО «Ред Вингс» или обратиться к Уполномоченному агенту ЗАО «Ред Вингс».

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
38	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**2.6.8** Бронирование провозной емкости для груза производится ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом.

**2.6.9** Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на ВС может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными ЗАО «Ред Вингс» правилами применения тарифов.

**2.6.10** Бронирование провозной емкости для Пассажира, Грузоотправителя считается предварительным до тех пор, пока ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент по продаже перевозок не выдал Пассажиру, Грузоотправителю оформленный перевозочный документ.

**2.6.11** Бронирование аннулируется без предупреждения Пассажира, Грузоотправителя в следующих случаях:

**2.6.11.1** если Пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный ЗАО «Ред Вингс» срок и ему не оформлен билет;

**2.6.11.2** если Грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» срок;

**2.6.11.3** если Грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами РФ и настоящими Правилами;

**2.6.11.4** если не выполнены условия, установленные правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**2.6.12** При бронировании пассажирского места и провозной емкости для Пассажира Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» не закрепляет за Пассажиром конкретное пассажирское место в салоне ВС с заявленным классом обслуживания.


Номер пассажирского места, выделяемого Пассажиру, указывается при регистрации Пассажира и его багажа в аэропорту (пункте) отправления.

**2.6.13** При бронировании перевозки с пересадкой Пассажира, перегрузкой багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает бронирование и получает подтверждение о бронировании на всех участках перевозки Пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка на которых выполняется другими Перевозчиками, позволяющее Пассажиру:

**2.6.13.1** прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра;

**2.6.13.2** перегрузить багаж, груз на другой рейс;

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
39	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**2.6.13.3** выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;

**2.6.13.4** выполнить процедуры по передаче груза с одного ВС на другое.

**2.6.14** ЗАО «Ред Вингс» имеет право потребовать от Пассажира, Грузоотправителя подтвердить ранее произведенное для него бронирование провозной емкости по заявленному маршруту, дате и времени вылета.

## 2.7 Информация о Пассажире, багаже, грузе

**2.7.1** Пассажир, Грузоотправитель при бронировании провозной емкости на ВС должен сообщить ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченному агенту ЗАО «Ред Вингс» по продаже перевозок информацию о Пассажире, Грузоотправителе и Грузополучателе, маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки Пассажира и багажа, о наименовании груза, массе, объеме, особых свойствах и условиях перевозки, хранении и обработки груза.

**2.7.2** В случае отказа Пассажира, Грузоотправителя от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

**2.7.3** Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

**2.7.4** Инвалидность и наличие ограничений жизнедеятельности не могут быть основаниями для требования Туроператором, Турагентом, ЗАО «Ред Вингс», Уполномоченным агентом, осуществляющим бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, от Пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности документов, подтверждающих состояние здоровья таких Пассажиров в связи с их инвалидностью или ограничениями жизнедеятельности.

**2.7.5** Особыми условиями перевозки Пассажира, багажа, груза, требующими согласования Пассажиром, Грузоотправителем при бронировании с ЗАО «Ред Вингс», является перевозка:

**2.7.5.1** Пассажира с ребенком до 2 лет;

**2.7.5.2** ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним Пассажиром или Пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением ЗАО «Ред Вингс»;


**2.7.5.3** тяжелобольного Пассажира;

**2.7.5.4** беременной женщины;

**2.7.5.5** Пассажира, лишенного слуха, зрения с сопровождением;

**2.7.5.6** Пассажира, лишенного зрения, с собакой-поводырем;


Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
40	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

- 2.7.5.7** Пассажира, которому необходима помощь со стороны ЗАО «Ред Вингс»;
- 2.7.5.8** Пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- 2.7.5.9** Пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- 2.7.5.10** багажа, вес которого превышает установленную ЗАО «Ред Вингс» норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
- 2.7.5.11** багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- 2.7.5.12** багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (далее - тяжеловесный багаж);
- 2.7.5.13** багажа, который необходимо перевозить только в салоне ВС;
- 2.7.5.14** валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- 2.7.5.15** груза с объявленной ценностью;
- 2.7.5.16** предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- 2.7.5.17** предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ (далее - опасный груз);
- 2.7.5.18** груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- 2.7.5.19** груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);
- 2.7.5.20** груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);
- 2.7.5.21** собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);
- 2.7.5.22** животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
- 2.7.5.23** груза, требующего специальных условий перевозки;
- 2.7.5.24** человеческих останков и останков животных
- 2.7.5.25** спортивного снаряжения
- 2.7.5.26** Пассажира, которому необходимо особое питание;
- 2.7.5.27** трансферного или транзитного Пассажира без визы.

**2.7.6** Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» не передает информацию, полученную от Пассажира или Грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или международными договорами РФ.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
41	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**2.7.7** В пределах действующего законодательства Пассажир уполномочивает ЗАО «Ред Вингс» сохранять сведения о себе, предоставленные ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченному агенту в целях бронирования перевозки, получения дополнительных услуг, работы в системе розыска багажа и системах предупреждения и разоблачения мошенничества с билетами или получением компенсации, облегчения прохождения предполетных и послеполетных формальностей. ЗАО «Ред Вингс» имеет право передавать сведения о Пассажире или Грузоотправителе в вышеуказанных целях своим служащим, агентам по обслуживанию, агентам, другим Перевозчикам, провайдерам дополнительных услуг или государственным органам (по их запросу) страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

## 2.8 Тарифы, налоги, сборы и скидки

**2.8.1** За перевозку Пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» взимается провозная плата. Формы и порядок оплаты провозной платы устанавливаются ЗАО «Ред Вингс» и доводятся до сведения Пассажиров, Грузоотправителей при оформлении перевозки.

**2.8.2** Провозная плата указывается в перевозочном документе.

Плата за перевозку Пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования ВС (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.

**2.8.3** Провозная плата определяется на основе установленных ЗАО «Ред Вингс»:


**2.8.3.1** денежной суммы за перевозку Пассажира и/или багажа, груза между двумя пунктами маршрута перевозки (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка Пассажира, багажа, груза согласно Договору воздушной перевозки Пассажира, Договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения;

**2.8.3.2** сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155;

**2.8.3.3** стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной ЗАО «Ред Вингс», в случае заказа Пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности.

**2.8.4** За оказание Уполномоченным агентом Пассажиром услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными Пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого Перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг Уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
42	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**2.8.5** Тариф воздушной перевозки применяется только для оплаты перевозки Пассажира, его багажа, груза от пункта отправления до пункта назначения и устанавливается ЗАО «Ред Вингс». Тариф не включает в себя наземное транспортное обслуживание между аэропортами и между аэропортом и центром населенного пункта, за исключением случаев, когда такое обслуживание предусмотрено ЗАО «Ред Вингс» и предоставляется без дополнительных сборов.

**2.8.6** При оплате перевозки Пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.

При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

**2.8.7** Если до начала перевозки тариф изменен ЗАО «Ред Вингс», перевозка Пассажира по билету, багажной квитанции и перевозка груза по грузовой накладной, оформленные до изменения тарифа или курса валюты, осуществляются без перерасчетов с Пассажирами, Грузоотправителями при условии сохранения первоначальных условий Договора воздушной перевозки.

**2.8.8** Никакие изменения в тарифах или правилах применения тарифов ЗАО «Ред Вингс» не влияют на условия воздушной перевозки, если перевозка уже начата.

**2.8.9** В случае изменения Пассажиром условий Договора воздушной перевозки Пассажира вследствие:

**2.8.9.1** отмены или задержки рейса, указанного в билете;

**2.8.9.2** изменения ЗАО «Ред Вингс» маршрута перевозки;

**2.8.9.3** выполнения рейса не по расписанию;

**2.8.9.4** несостоявшейся отправки Пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете;

**2.8.9.5** несостоявшейся перевозки Пассажира на ВС, вызванной задержкой Пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре Пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

**2.8.9.6** необеспечения ЗАО «Ред Вингс» стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

**2.8.9.7** внезапной болезни Пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на ВС, что подтверждено медицинскими документами;

**2.8.9.8** непредоставления Пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;

**2.8.9.9** неправильного оформления билета Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс», - (далее - вынужденное изменение Пассажиром условий Договора воздушной перевозки Пассажира) до начала перевозки или после начала перевозки доплата с Пассажира не взимается.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
43	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**2.8.10** В случае добровольного изменения Пассажиrom условий Договора воздушной перевозки Пассажира до начала перевозки или после начала перевозки при изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для новой перевозки пересчитывается от начального пункта перевозки. Сумма доплаты рассчитывается как разница между первоначальным тарифом и тарифом новой перевозки, включая все необходимые сборы. Если тариф для новой перевозки меньше, чем первоначальный тариф, то разница между ними списывается на МСО для возврата по месту приобретения первоначального билета.

**2.8.11** Любой налог или сбор оплачивается Пассажиrom сверх тарифа, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**2.8.12** Скидки к тарифам воздушной перевозки устанавливаются правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**2.8.13** Тарифы, налоги и сборы оплачиваются Пассажиrom, Грузоотправителем в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, принимаемой ЗАО «Ред Вингс» для оплаты, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.

**2.8.14** Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в системах бронирования, действующего на момент оформления перевозки. При этом размер эквивалента оплаты тарифа может регулироваться ЗАО «Ред Вингс».

**2.8.15** ЗАО «Ред Вингс» может отказаться от перевозки Пассажира, багажа, груза, если не произведена оплата по соответствующему тарифу, не произведена оплата сборов или не соблюдена кредитная договоренность, установленная между ЗАО «Ред Вингс» и Пассажиrom или Грузоотправителем (организацией или лицом, производящим оплату).

**2.8.16** Если Пассажир (группа Пассажиров) отказывается от забронированного места, не прибыл(а) к месту регистрации ко времени, установленному ЗАО «Ред Вингс» или прибыл(а) с неправильно оформленными документами, в результате чего не использовал(а) забронированное(ые) для него(нее) место(а), то с Пассажира (с группы Пассажиров) может быть удержан сбор в случаях и размерах, предусмотренных условиями применения используемого тарифа ЗАО «Ред Вингс».

Однако такой сбор не взимается в случаях, если Пассажир (группа Пассажиров) не мог(ла):

**2.8.16.1** аннулировать бронирование;


**2.8.16.2** прибыть к месту регистрации вследствие отмены рейса ЗАО «Ред Вингс»;

**2.8.16.3** прибыть к месту регистрации вследствие задержки рейса ЗАО «Ред Вингс» на срок более 3-х часов;

**2.8.16.4** прибыть к месту регистрации вследствие пролета пункта посадки по расписанию;

**2.8.16.5** прибыть к месту регистрации вследствие непредставления Пассажиру забронированного места.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
44	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

### 3 ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

#### 3.1 Пассажирский билет и багажная квитанция

**3.1.1** Пассажирский билет и багажная квитанция (далее - билет) является перевозочным документом, удостоверяющим заключение Договора воздушной перевозки между ЗАО «Ред Вингс» и Пассажиrom. На каждого Пассажира оформляется отдельный билет.

**3.1.2** Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.

**3.1.3** Для оформления оплаты платежей Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» используется документы, оформленные Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» и удостоверяющие оплату:

**3.1.3.1** сборов и услуг (ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ, квитанция разных сборов);

**3.1.3.2** перевозки багажа сверх установленной ЗАО «Ред Вингс» нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа).

**3.1.4** Билет на бумажном носителе составляют:

**3.1.4.1** контрольный, агентский, полетный, пассажирский купоны, выполненные по утвержденной форме;

**3.1.4.2** текстовые страницы, содержащие информацию об условиях Договора воздушной перевозки Пассажира и его багажа, об основных правах, обязанностях и ответственности ЗАО «Ред Вингс» и Пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, а также другую информацию, необходимую Пассажиру.

**3.1.5** Каждый полетный купон действителен для перевозки Пассажира и его багажа только в соответствии с указанными в нем участком маршрута, классом обслуживания, датой и рейсом. Если билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту ВС на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока действия билета.

**3.1.6** Полетные купоны действительны в том порядке, в котором они расположены в билете. Место и дата выдачи должны быть указаны во всех полетных купонах билета. ЗАО «Ред Вингс» принимает полетные купоны для перевозки Пассажира и багажа, а также возврата по ним уплаченных сумм в порядке их прямой последовательности от пункта начала перевозки.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
45	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.1.7** В пассажирском билете в обязательном порядке указываются фамилия и имя Пассажира без сокращений, номер документа, удостоверяющего личность Пассажира, дата рождения Пассажира.

**3.1.8** Купоны пассажирского билета содержат информацию об условиях перевозки Пассажира и его багажа между указанными в нем пунктами по конкретному маршруту перевозки.

**3.1.9** Пассажир может:

**3.1.9.1** получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс»; либо

**3.1.9.2** выбрать способ доставки, согласованный с Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс»; либо

**3.1.9.3** получить маршрут/квитанцию электронного билета в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети.

**3.1.10** Пассажирский билет или маршрут-квитанция выдается Пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному тарифу.

**3.1.11** Пассажир допускается к перевозке только при наличии действительного билета в электронной форме или на бумажном носителе, оформленного надлежащим образом и содержащего соответствующий пассажирский купон и соответствующие полетные купоны (бумажный носитель).

**3.1.12** Пассажир обязан сохранять билет, все неиспользованные полетные купоны и посадочный талон в течение всей перевозки и предъявлять их Уполномоченному агенту или ЗАО «Ред Вингс» по требованию. Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» предупреждает Пассажира о необходимости сохранения Пассажиром билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки.

**3.1.13** Пассажир не допускается к перевозке, если предъявленный им пассажирский билет (бумажный носитель) испорчен, записи в нем искажены или он выдан не ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченным агентом; в брони Пассажира отсутствуют данные о выпуске электронного билета.


**3.1.14** Внесение изменений в билет осуществляется по просьбе Пассажира и производится в соответствии с условиями применения тарифов ЗАО «Ред Вингс»:

**3.1.14.1** Уполномоченным агентом с согласия ЗАО «Ред Вингс»; или

**3.1.14.2** ЗАО «Ред Вингс».

**3.1.15** Изменение даты, номера рейса и времени вылета производится переоформлением билета с уплатой сборов согласно правилам применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
46	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 3.2 Утерянный, испорченный или недействительный пассажирский билет

### 3.2.1 Если билет:

3.2.1.1 объявлен Пассажиrom утраченным;

3.2.1.2 предъявлен после объявления Пассажиrom об утрате билета;

3.2.1.3 признан поддельным;

3.2.1.4 неправильно оформлен, в том числе если купоны билета имеют исправления, не подтвержденные Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» в установленном порядке;

3.2.1.5 поврежден, в том числе какая-либо часть билета;

3.2.1.6 не имеет, равно как полетные, пассажирские купоны, отметки валидатора ЗАО «Ред Вингс», Уполномоченного агента;

3.2.1.7 был приобретен у лица, не являющегося Уполномоченным агентом ЗАО «Ред Вингс», - ЗАО «Ред Вингс» немедленно принимает все зависящие от ЗАО «Ред Вингс» меры для установления факта заключения Договора воздушной перевозки Пассажира.

3.2.2 Если в результате принятых мер установлено, что Договор воздушной перевозки Пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и Пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется ЗАО «Ред Вингс» с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

3.2.3 Если в результате принятых мер установлено, что Договор воздушной перевозки Пассажира действительно был заключен, то ЗАО «Ред Вингс» принимает Пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного Договора воздушной перевозки Пассажира с соответствующим оформлением билета.


3.2.4 Отсутствие, неправильность или утеря проездного билета не влияют ни на существование, ни на действительность Договора воздушной перевозки Пассажира, Договора воздушной перевозки груза.

3.2.5 Билет на бумажном носителе, утраченный Пассажиrom, не восстанавливается.

ЗАО «Ред Вингс» выдает Пассажиру дубликат утерянного или испорченного билета. Для этого Пассажир должен предоставить информацию, касающуюся утерянного или испорченного билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета), дать письменное гарантийное обязательство оплатить все понесенные ЗАО «Ред Вингс» расходы, связанные с использованием утерянного или испорченного билета, его купонов другим лицом, или же с возвратом сумм по такому билету в пользу другого лица. Проверка указанных данных может потребовать определенного времени. Если неправильное оформление билета Пассажира выявлено в срок, недостаточный для проверки факта заключения Договора воздушной перевозки Пассажира, Пассажир может быть не принят к перевозке на рейсе, указанном в билете.

3.2.6 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утерянные Пассажиrom, не восстанавливаются и дубликаты не оформляются.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
47	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

### 3.3 Передача билета

**3.3.1** Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается.

**3.3.2** В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, ЗАО «Ред Вингс» изымает билет и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае ЗАО «Ред Вингс» составляет акт с указанием причин изъятия билета.

**3.3.3** Возврат стоимости билета за полностью или частично неиспользованную перевозку лицу, не указанному в перевозном документе, производится при предъявлении доверенности от лица, указанного в перевозном документе, заверенной в установленном законодательством порядке.

**3.3.4** В случае использования пассажирского билета или получения к возврату стоимости перевозки другим лицом, не указанным в перевозочном документе, ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственности перед Пассажиром, имеющим право на эту перевозку, по данному перевозочному документу.

### 3.4 Срок действия пассажирского билета


**3.4.1** Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее - нормальный тариф), удостоверяет обязательство ЗАО «Ред Вингс» по перевозке Пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета.

**3.4.2** Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство ЗАО «Ред Вингс» по перевозке Пассажира и его багажа в сроки, установленные Договором воздушной перевозки Пассажира, и действителен для перевозки или обмена только в течение периода, установленного правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**3.4.3** Срок годности пассажирского билета, оформленного по специальному тарифу, определяется от даты начала перевозки.

**3.4.4** Билет, оплаченный по специальному тарифу, может быть принят к возврату до окончания срока действия Договора воздушной перевозки Пассажира, если ни один полетный купон не использован, или в течение 30 дней после окончания срока действия Договора воздушной перевозки Пассажира, если билет был частично использован, или если иное оговорено правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
48	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.4.5** Если срок годности билета, оформленного по специальному тарифу, истек, то такой билет может быть принят для обмена с доплатой до более высокого тарифа, если иное не оговорено правилами применения тарифа. При этом срок годности вновь оформленного билета исчисляется по первому полетному купону старого билета, если перевозка началась, или от даты выдачи билета, если ни один полетный купон не был использован. Доплата рассчитывается по всему маршруту (туда и обратно) по тарифу, действующему на момент переоформления, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс». Сумма по первоначальному билету в этом случае является невозвратной.

**3.4.6** ЗАО «Ред Вингс» может продлить срок действия билета без взимания с Пассажира дополнительной оплаты, если ЗАО «Ред Вингс»:

**3.4.6.1** отменило выполнение рейса, указанного в перевозочном документе Пассажира;

**3.4.6.2** не выполнило перевозку Пассажира в сроки, указанные в перевозочном документе в соответствии с расписанием;

**3.4.6.3** не выполнило указанную в перевозочном документе Пассажира посадку ВС в аэропорту назначения;

**3.4.6.4** неправильно оформило Пассажиру билет.

**3.4.7** Если Пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действия билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, то срок действия такого билета продлевается на срок действия предоставленных Пассажиром медицинских документов.


## **3.5 Обслуживание Пассажиров при регистрации билетов**

**3.5.1** Для перевозки Пассажира, багажа ЗАО «РедВингс» обеспечивает проведение регистрации Пассажиров и оформления багажа.

**3.5.2** Пассажир должен заблаговременно, на международный рейс - за 3 часа, на внутренний рейс - за 2 часа до времени вылета ВС, указанного в билете, прибыть к месту регистрации Пассажиров и оформления багажа, имея при себе необходимые для перевозки документы, для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, контроля авиационной безопасности (досмотра), оплаты сверхнормативного и другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также прибыть к выходу на посадку на борт ВС.

**3.5.3** Регистрация Пассажиров и оформление багажа на рейсы ЗАО «Ред Вингс» в аэропорту заканчивается не ранее чем за 40 минут до времени вылета ВС по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>49</b>	<b>16.04.2014</b>	-
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.5.4** В отдельных случаях, если такое предусмотрено нормативными документами аэропортовых или иных властей, а также по решению ЗАО «Ред Вингс», время окончания регистрации Пассажиров и оформления багажа может быть изменено.

**3.5.5** Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, а также регистрации на интернет-сайте ЗАО «Ред Вингс» устанавливается с учетом времени, необходимого для доставки (прибытия) Пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в ВС и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

**3.5.6** Перевозка по билету с открытой датой отправления осуществляется после бронирования пассажирского места и провозной емкости и внесения Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» в билет даты отправления и номера рейса.


**3.5.7** Если Пассажир прибыл к месту регистрации и пропускному пункту после времени окончания оформления Пассажиров или без необходимых для перевозки документов, то ЗАО «Ред Вингс» имеет право аннулировать бронирование и не обязано задерживать отправление рейса.

**3.5.8** Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном ЗАО «Ред Вингс», пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности. При перевозке по международному маршруту Пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

**3.5.9** ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственность в вопросах взаимодействия Пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной, безопасности и др.), если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. При этом ЗАО «Ред Вингс» имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия Пассажира и его багажа к перевозке.

**3.5.10** В целях обеспечения безопасности полета Пассажиры, багаж, вещи, находящиеся при Пассажире, груз проходят обязательный предполетный досмотр. Предполетный досмотр Пассажира, багажа, вещей, находящихся при Пассажире, производится в аэропорту или на ВС уполномоченными лицами службы авиационной безопасности. К предполетному досмотру могут привлекаться сотрудники органов внутренних дел на транспорте. Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Пассажиры - инвалиды (на костылях, в инвалидных колясках) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
50	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.5.11** Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.

При выполнении международных полетов предполетный досмотр проводится после пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля.

При отказе Пассажира от досмотра ЗАО «Ред Вингс» вправе расторгнуть Договор воздушной перевозки Пассажира с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**3.5.12** Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен предъявить билет, документ, удостоверяющий личность, по которому был оформлен билет, а также иные документы, предусмотренные законодательством РФ, при необходимости.

Также Пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного Пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.), за исключением документов, подтверждающих состояние здоровья Пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в связи с инвалидностью или ограничениями жизнедеятельности.

**3.5.13** При международных перевозках Пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

**3.5.14** Документом, удостоверяющим личность Пассажира, являются:

**3.5.14.1** паспорт гражданина РФ;

**3.5.14.2** загранпаспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;

**3.5.14.3** национальный паспорт иностранного гражданина;

**3.5.14.4** вид на жительство РФ для лиц без гражданства;

**3.5.14.5** свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;

**3.5.14.6** паспорт моряка;

**3.5.14.7** временное удостоверение личности гражданина РФ;

**3.5.14.8** свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является Пассажир;

**3.5.14.9** удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ, кроме Грузии;

**3.5.14.10** военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;

**3.5.14.11** проездной документ лиц без гражданства, беженцев;

**3.5.14.12** международный пропуск ООН для служебных поездок;

**3.5.14.13** справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

**3.5.14.14** удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
51	21.05.2014	1
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.5.15** При регистрации Пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются:

- 3.5.15.1** инициалы и фамилия пассажира;
- 3.5.15.2** номер рейса;
- 3.5.15.3** дата отправления;
- 3.5.15.4** время окончания посадки на рейс;
- 3.5.15.5** номер выхода на посадку;
- 3.5.15.6** номер посадочного места на борту ВС;
- 3.5.15.7** другая информация при необходимости.

**3.5.16** Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт ВС не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка Пассажира на борт ВС производится при предъявлении Пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

**3.5.17** Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в ВС, может быть отказано в перевозке данным рейсом.

**3.5.18** Багаж зарегистрированного Пассажира, не явившегося на посадку в ВС, подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.

## **3.6 Обслуживание Пассажиров на борту ВС**

**3.6.1** ЗАО «Ред Вингс» предоставляет Пассажиру на борту ВС комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования ВС, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. Объем услуг и порядок их предоставления определяется ЗАО «Ред Вингс».

**3.6.2** ЗАО «Ред Вингс» для обслуживания Пассажиров на борту ВС назначает подготовленный персонал в достаточном количестве, в том числе для оказания первой медицинской помощи и обеспечения безопасности Пассажиров в соответствии с действующими нормами и правилами гражданской авиации.

**3.6.3** Основной задачей экипажа пассажирской кабины ВС (бортпроводников) является обеспечение безопасности Пассажиров на борту ВС, дополнительной задачей бортпроводников является качественное обслуживание Пассажиров на борту ВС.

**3.6.4** ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает на борту ВС:

- 3.6.4.1** информирование Пассажиров об условиях полета;
- 3.6.4.2** информирование Пассажиров о правилах поведения на борту ВС;
- 3.6.4.3** информирование Пассажиров о местах нахождения основных и запасных выходов;
- 3.6.4.4** информирование Пассажиров об условиях покидания ВС в аварийных ситуациях;
- 3.6.4.5** информирование Пассажиров о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
- 3.6.4.6** предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания;
- 3.6.4.7** первую медицинскую помощь.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
52	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.6.5** Горячее питание предоставляется Пассажирам бесплатно, в соответствии с классом обслуживания, во время горизонтального полета, при продолжительности полета ВС свыше трех часов и далее:

**3.6.5.1** каждые четыре часа - в дневное время;

**3.6.5.2** каждые шесть часов - в ночное время.

**3.6.6** ЗАО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация могут предоставлять Пассажиру дополнительные услуги повышенной комфортности в полете и на земле. Дополнительные услуги повышенной комфортности, порядок их предоставления и оплаты устанавливаются ЗАО «Ред Вингс», если они оказываются ЗАО «Ред Вингс», или Уполномоченным агентом, Обслуживающей организацией, если они оказываются Уполномоченным агентом, Обслуживающей организацией, или по соглашению между сторонами, совместно оказывающими услуги.

**3.6.7** Курение, независимо от продолжительности пребывания на борту ВС, категорически запрещено.

### **3.7 Остановка Пассажира по маршруту перевозки**

**3.7.1** Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту.

**3.7.1** Пассажир при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции по согласованию с ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно Договору воздушной перевозки Пассажира время между прибытием Пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов (далее - аэропорт остановки).


**3.7.2** Остановка Пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства ЗАО «Ред Вингс» по перевозке Пассажира при условии, что она заранее:

- согласована с ЗАО «Ред Вингс»;
- указана в билете;
- учтена при расчете стоимости перевозки;
- разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка, при международной перевозке.

**3.7.3** Если Пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче Пассажиру в этом аэропорту (пункте).

**3.7.4** В случае, когда перевозочные документы Пассажира оформлены по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрета остановок, предусмотренных правилами применения соответствующего тарифа.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
53	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.7.5** Если при бронировании перевозки Пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором ВС совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее - аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ Пассажира от перевозки. Исключение составляет остановка Пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом ВС, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни Пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

**3.7.6** В случае добровольного отказа Пассажира от перевозки в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором ВС совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт транзита, Пассажир может продолжить перевозку только после возмещения им в пользу ЗАО «Ред Вингс» разницы в стоимости перевозки, а также компенсации расходов, понесенных ЗАО «Ред Вингс» вследствие задержки отправления ВС, связанных со снятием с ВС багажа Пассажира, если багаж был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе, если иное не предусмотрено международным договором РФ, после соответствующего изменения Договора воздушной перевозки Пассажира.


**3.7.7** Если Пассажир не смог продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от ЗАО «Ред Вингс», ЗАО «Ред Вингс» отправляет такого Пассажира в пункт назначения на ВС, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием, при этом дополнительная плата за перевозку Пассажира и сборы не взимаются.

## **3.8 Перевозка Пассажиров на льготных условиях**

**3.8.1** Определенные категории граждан имеют право перевозки воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством РФ.

**3.8.2** Оформление перевозочного документа Пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством РФ, и письменного решения ЗАО «Ред Вингс».

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
54	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

### 3.9 Перевозка детей

**3.9.1** Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится ЗАО «Ред Вингс» без предоставления ребенку отдельного места, с обязательным оформлением билета, в сопровождении совершеннолетнего Пассажира или Пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста:

**3.9.1.1** при внутренних перевозках - бесплатно;

**3.9.1.2** при международных перевозках- со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

**3.9.2** Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего Пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится ЗАО «Ред Вингс» со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

**3.9.3** Другие следующие с Пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет, перевозятся ЗАО «Ред Вингс» по билетам с предоставлением им отдельных мест со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа. При этом разрешается бесплатный провоз багажа по установленной норме.


**3.9.4** Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе. Дата рождения ребенка должна быть указана в пассажирском билете. При оформлении билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка. Перевозчик или уполномоченный агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.

**3.9.5** В случае добровольного или вынужденного изменения Пассажиром, сопровождающим ребенка, условий Договора воздушной перевозки Пассажира после начала перевозки, билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

**3.9.6** Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы РФ осуществляется в соответствии с законодательством РФ. Несовершеннолетний гражданин РФ, как правило, выезжает из РФ совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

**3.9.7** Дети в возрасте до семи лет перевозятся ЗАО «Ред Вингс» только в сопровождении совершеннолетнего Пассажира или Пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
55	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.9.8** Дети в возрасте старше двенадцати лет перевозятся ЗАО «Ред Вингс» без сопровождения совершеннолетнего Пассажира или Пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

**3.9.9** Дети в возрасте от семи до двенадцати лет перевозятся ЗАО «Ред Вингс» в сопровождении совершеннолетнего Пассажира или Пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо при регулярной прямой внутренней воздушной перевозке без сопровождения указанным Пассажиром под наблюдением ЗАО «Ред Вингс». Трансферная перевозка несопровождаемых детей от семи до двенадцати лет на рейсах ЗАО «Ред Вингс» не производится.

**3.9.10** Несопровождаемый ребенок - Пассажир в возрасте от семи до двенадцати лет, либо по просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей - до шестнадцати лет, следующий без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей и не доверенный какому-либо совершеннолетнего Пассажиру или Пассажиру, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

**3.9.11** Несопровождаемые дети в возрасте от семи до двенадцати лет перевозятся под наблюдением ЗАО «Ред Вингс» только прямыми регулярными рейсами после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в аэропорту вылета при приеме несопровождаемого ребенка к перевозке письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка и декларации об ответственности, при произведенной в билете (в брони) отметке о наличии доверенности (согласия) под подпись лица, выкупающего билет.

**3.9.12** Заявление о перевозке несопровождаемого ребенка и декларация об ответственности заполняется в 5-ти экземплярах:

**3.9.12.1** первый экземпляр остается у родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;


**3.9.12.2** второй экземпляр при регистрации передается сотруднику ЗАО «Ред Вингс» в аэропорту отправления;

**3.9.12.3** третий экземпляр передается бортпроводнику, ответственному за обслуживание несопровождаемого ребенка на борту ВС;

**3.9.12.4** четвертый экземпляр передается бортпроводником представителю (агенту) ЗАО «Ред Вингс» в пункте назначения;

**3.9.12.5** пятый экземпляр остается у несопровождаемого ребенка.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
56	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.9.13** Несопровождаемый ребенок принимается к перевозке ЗАО «Ред Вингс» при условиях:

**3.9.13.1** получено предварительное согласие ЗАО «Ред Вингс» на перевозку несопровождаемого ребенка;

**3.9.13.2** сопровождающие лица остаются с ребенком в аэропорту отправления до посадки в ВС;

**3.9.13.3** несопровождаемый ребенок будет обязательно встречен в аэропорту назначения;

**3.9.13.4** несопровождаемый ребенок следует прямым регулярным рейсом;

**3.9.13.5** перевозка несопровождаемого ребенка оплачена в соответствии с действующими тарифами;

**3.9.13.6** количество перевозимых несопровождаемых детей не превышает двух на одном рейсе.

**3.9.14** За перевозку несопровождаемого ребенка взимается провозная плата в размере 100% от соответствующего тарифа взрослого Пассажира, детские скидки для таких билетов не применяются.

### **3.10 Перевозка инвалидов, престарелых, больных Пассажиров**

**3.10.1** Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом исходя из состояния своего здоровья. Перевозка инвалида, престарелого или больного Пассажира осуществляется при условии, что ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственность за ухудшение здоровья Пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием Пассажира, что удостоверяется обязательством (распиской) Пассажира.


**3.10.2** Пассажир, физическое или психическое состояние которого вызывает у персонала ЗАО «Ред Вингс» опасение за состояние здоровья этого Пассажира, допускается к воздушной перевозке после предъявлении справки лечебного учреждения о том, что этому Пассажирu не противопоказана перевозка воздушным транспортом, в которой указаны специальные требования к условиям перевозки.

**3.10.3** Перевозка Пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется ЗАО «Ред Вингс» по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего Пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного Пассажира и безопасность окружающих людей. Ограниченно дееспособным Пассажирам на рейсах ЗАО «Ред Вингс» предоставляются заранее предусмотренные места.

**3.10.4** Ограниченно дееспособные Пассажиры, которые по медицинским показаниям нуждаются во время перевозки в дополнительном кислороде, к перевозке не принимаются.

**3.10.5** ЗАО «Ред Вингс» производит перевозку Пассажира в кресле-коляске, электроколяске, складном кресле, неспособного передвигаться самостоятельно, тяжелобольного Пассажира только в сопровождении лиц, обеспечивающих уход за этим Пассажиром на борту ВС.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
57	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.10.6** Для больных Пассажиров и Пассажиров-инвалидов медицинские препараты, складное кресло, кресло-коляска, костыли перевозятся в салоне ВС бесплатно и вес этих приспособлений не включается в норму бесплатного провоза багажа.

**3.10.7** ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент при перевозке инвалидов на коляске или складном кресле, тяжелобольных Пассажиров предварительно информирует пункты назначения и промежуточной посадки о перевозке таких Пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта и на борт ВС.

**3.10.8** При перевозке Пассажира-инвалида на электроколяске, электроколяска перевозится на ВС как обычный зарегистрированный багаж. ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент дает информацию в пункты назначения и промежуточной посадки о том, что на борту ВС имеется Пассажир-инвалид с электроколяской, чтобы ему по прибытии предоставили электроколяску в первую очередь. В этой информации указывается имя Пассажира, местонахождение электроколяски и размещенных отдельно электробатарей.

**3.10.9** В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований ЗАО «Ред Вингс» вправе ограничить количество или отказать в перевозке больных Пассажиров и Пассажиров-инвалидов на любом из своих рейсов, даже если имеется квалифицированное сопровождение таких Пассажиров. Количество ограниченно дееспособных Пассажиров на рейсах ЗАО «Ред Вингс» не может быть большим, чем количество Пассажиров, способных оказать им помощь во время аварийной ситуации.

**3.10.10** ЗАО «Ред Вингс» не производит перевозку больного на носилках по причине отсутствия на ВС условий, необходимых для перевозки таких Пассажиров.

**3.10.11** Правила перевозки инвалидов, престарелых и больных Пассажиров не распространяются на перевозку больных Пассажиров и Пассажиров-инвалидов на ВС, выполняющих специальные чартерные рейсы.

### **3.11 Перевозка Пассажиров с отсутствием зрения, слуха**

**3.11.1** Пассажир, лишенный зрения и/или слуха, перевозится ЗАО «Ред Вингс» с сопровождающим лицом.

**3.11.2** Пассажир, лишенный зрения, может по согласованию с ЗАО «Ред Вингс» перевозиться в сопровождении собаки-поводыря.

**3.11.3** Перевозка Пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-поводыря производится ЗАО «Ред Вингс» после предъявления документа, подтверждающего инвалидность этого Пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
58	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.11.4** При перевозке Пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-поводыря, Уполномоченный агент ЗАО «Ред Вингс» при бронировании этому Пассажирu места на борту ВС и при оформлении ему пассажирского билета, должен информировать ЗАО «Ред Вингс» о предстоящей перевозке такого Пассажира в целях оказания помощи Пассажирu при регистрации в аэропорту отправления и в процессе доставки к ВС и от ВС в аэропорту назначения.

**3.11.5** Собака-поводырь, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится ЗАО «Ред Вингс» бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-поводырь должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног Пассажира, которого она сопровождает.

### **3.12 Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев**

**3.12.1** Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственности перед Пассажиркой за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажирки и плода во время перевозки и вследствие перевозки, что подтверждается подписанным Пассажиркой соответствующим обязательством, заполняемым при регистрации.

**3.12.2** Беременные женщины со сроком беременности свыше двадцати восьми недель принимаются к воздушной перевозке ЗАО «Ред Вингс» при наличии обменной карты и справки от врача, наблюдающего беременность, с подтверждением того, что беременность протекает нормально, с указанием даты предполагаемых родов. В данной справке врачом должно быть указано, что отсутствуют какие-либо противопоказания для осуществления перевозки воздушным транспортом. Указанная выше справка должна быть оформлена не позднее, чем за семь календарных дней до начала воздушной перевозки.

**3.12.3** Перевозка новорожденных младенцев в возрасте менее семи дней осуществляется при условии, что ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственности перед родителями за возможные последствия вследствие перевозки для здоровья их ребенка.

### **3.13 Перевозка депортированных Пассажиров и Пассажиров, административно выдворяемых за пределы РФ**

**3.13.1** Перевозка депортированных Пассажиров и Пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства или РФ, производится в соответствии с законодательством РФ и международным законодательством в области Гражданской авиации.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
59	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**3.13.2** Депортированный Пассажир и Пассажир, которому отказано во въезде, несет ответственность (если это не противоречит законодательству страны, отказавшей во въезде) за возмещение всех расходов, которые возникли у ЗАО «Ред Вингс» в связи с этой перевозкой, а также за возмещение всех расходов ЗАО «Ред Вингс» и других вывозящих Перевозчиков при их наличии, связанных с обратной перевозкой, размещением и питанием в пункте отказа во въезде и пунктах трансфера на обратном маршруте. Если такие расходы, оплаченные ЗАО «Ред Вингс» и другими Перевозчиками, не могут быть возмещены не допущенным к въезду Пассажиром, они погашаются или, если превышают 25 долларов США, распределяются среди всех участвовавших в доставке Перевозчиков пропорционально их участию.

**3.13.3** ЗАО «Ред Вингс» имеет право обратиться на оплату понесенных расходов любые суммы, внесенные Пассажиром или Организацией, оформившей перевозку Пассажира, за неиспользованный перелет или любые другие суммы, находящиеся в распоряжении ЗАО «Ред Вингс», выплаченные Пассажиром или Организацией, оплатившей билет.

### **3.14 Перевозка лиц категории «ОСОБО ВАЖНЫЕ ПЕРСОНЫ» (VIP)**

**3.14.1** Особо важная персона (VIP) - это Пассажир, который занимает высокое положение в обществе и поэтому требует особого внимания бортпроводников и персонала служб наземного обслуживания.


**3.14.2** При перевозке Пассажиров категории VIP персонал ЗАО «Ред Вингс» своевременно предоставляет им и лицам, их провожающим и встречающим информацию о вылете и прилете, оказывает содействие в прохождении административных формальностей и в оформлении и хранении багажа.

**3.14.3** Обслуживание Пассажиров категории VIP в залах официальных делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются представителями государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций. За обслуживание в зале официальных делегаций Пассажир производит оплату, если она не была произведена ранее или не предусмотрена соответствующей категорией билета или другими формами расчетов.

**3.14.4** Пассажиры категории VIP должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации Пассажиров на рейс. В отдельных случаях, по предварительному согласованию с ЗАО «Ред Вингс», допускается более поздняя посадка таких Пассажиров в ВС, но не позднее пятнадцати минут до запланированного отправления рейса.

**3.14.5** Пассажиры категории VIP проходят предполетный досмотр в пунктах специального досмотра, оборудованных в VIP-залах официальных делегаций или бизнес-залах. При отсутствии пункта досмотра в VIP-зале официальных делегаций или бизнес-зале Пассажиры категории VIP проходят предполетный досмотр в одном из пунктов специального досмотра

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>60</b>	<b>16.04.2014</b>	-
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

после прохождения общего потока Пассажиров. Специальный досмотр проводится на общих основаниях для всех категорий Пассажиров без исключений.

**3.14.6** Требования к проведению установленных формальностей при регистрации Пассажиров категории VIP не отличаются от общепринятых. Регистрация Пассажиров категории VIP проводится в зале регистрации Пассажиров. На багаж Пассажира категории VIP кроме обычной багажной бирки навешивается специальная бирка «VIP».

**3.14.7** Доставка Пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, на ВС, а также их ручной клади и зарегистрированного багажа производится в последнюю очередь отдельно от других Пассажиров. Высадка Пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, и выгрузка их багажа в аэропорту назначения производятся в первую очередь.

### **3.15 Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ при исполнении служебных обязанностей**

**3.15.1** Сотрудникам Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.

**3.15.2** Регистрация билетов сотрудникам указанного ведомства, оформление перевозимой ими корреспонденции производится до начала регистрации Пассажиров, а во время регистрации - вне очереди.


**3.15.3** Перевозка корреспонденции Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ производится с размещением корреспонденции на пассажирских креслах весом не более 75 кг на каждом кресле рядом с сопровождающим ее сотрудником или в удобном для наблюдения за ней месте в установленном порядке.

**3.15.4** Перевозка багажа в салоне ВС оформляется пассажирским билетом, стоимость которого составляет 100% от нормального тарифа соответствующего пассажирского класса обслуживания. Норма бесплатного провоза багажа на такой билет не распространяется.

**3.15.5** Посадка на борт ВС сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ, перевозящих корреспонденцию, производится до начала общей посадки Пассажиров.

**3.15.6** Сотрудниками Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ разрешается оставаться на борту ВС во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки - около ВС для проведения отправления корреспонденции.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
61	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

### 3.16 Перевозка транзитных и трансферных Пассажиров

**3.16.1** Воздушная перевозка транзитного Пассажира выполняется одним рейсом ЗАО «Ред Вингс», если предусмотрены или произведены промежуточные посадки ВС в течение рейса.

**3.16.2** Доставка Пассажиров от ВС в здание аэропорта по прилету ВС в пункт транзита и посадка этих Пассажиров на борт ВС для дальнейшего полета до пункта назначения производится в первую очередь.

**3.16.3** Перевозка Пассажира, который в соответствии с Договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом ЗАО «Ред Вингс», а далее перевозится другим рейсом ЗАО «Ред Вингс» или иного Перевозчика по маршруту перевозки (далее - трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с Договорами между Перевозчиками.

**3.16.4** Багаж трансферного Пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством РФ и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**3.16.5** ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент при оформлении Пассажиру билета по маршруту перевозки:


**3.16.5.1** обеспечивает бронирование и подтверждение бронирования перевозки Пассажира с пересадкой в промежуточном аэропорту от аэропорта трансфера до пункта назначения, позволяющее Пассажиру прибыть в аэропорт трансфера на регистрацию в установленное время;

**3.16.5.2** информирует Пассажира, следующего с пересадкой или с посадкой ВС в промежуточном аэропорту, о процедурах, которые должен выполнить Пассажир для его дальнейшей перевозки в пункт назначения.

**3.16.6** При выполнении перевозки по одному билету, багажной квитанции или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы), ЗАО «Ред Вингс» принимает все возможные меры по обеспечению минимального потребного стыковочного времени с рейсом, на который у Пассажира забронировано место, позволяющего Пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренные законодательством РФ и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**3.16.7** При оформлении багажа транзитных и трансферных Пассажиров в пункте отправления каждое место багажа маркируется специальными транзитными или трансферными бирками, багаж оформляется до пункта назначения.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
62	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

### 3.17 Предоставление Пассажиру дополнительных мест

**3.17.1** Для перевозки с повышенной комфортностью Пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% от нормального пассажирского тарифа.

### 3.18 Дипломатические курьеры


**3.18.1** Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию ЗАО «Ред Вингс» документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж или почту.

**3.18.2** Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

### 3.19 Перевозка под конвоем


**3.19.1** Перевозка под конвоем производится в соответствии с требованиями государственных органов и Инструкции по перевозке конвоируемых осужденных и лиц, заключенных под стражу, в воздушных судах.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
63	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>

СТРАНИЦА ЗАРЕЗЕРВИРОВАНА

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>64</b>	<b>16.04.2014</b>	<b>-</b>
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 4 ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

### 4.1 Общие требования

**4.1.1** Багаж Пассажира принимается к перевозке ЗАО «Ред Вингс» при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации.

**4.1.2** Багаж Пассажира, принимаемый к перевозке ЗАО «Ред Вингс» в качестве зарегистрированного багажа и/или несопровождаемого багажа, перевозится в БГО ВС. Вещи, находящиеся при Пассажире, перевозятся в салоне ВС в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади).

**4.1.3** ЗАО «Ред Вингс» перевозит багаж Пассажира в пункт назначения на ВС, на котором перевозится Пассажир, которому принадлежит данный багаж. Если такая перевозка невозможна, ЗАО «Ред Вингс» по согласованию с Пассажиром перевозит багаж Пассажира на ВС, выполняющим ближайший рейс в пункт назначения Пассажира.

**4.1.4** ЗАО «Ред Вингс» имеет право отказать Пассажире в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.

**4.1.5** Багаж Пассажира, не явившегося на посадку в ВС после регистрации, а так же багаж не явившегося на посадку транзитного Пассажира и его ручная кладь, находящиеся в салоне ВС, подлежат обязательному снятию с борта ВС и обязательному досмотру.

### 4.2 Норма бесплатного провоза багажа


**4.2.1** Пассажир ВС имеет право провоза своего багажа в пределах установленной ЗАО «Ред Вингс» нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

**4.2.2** Нормы бесплатного провоза багажа, в том числе вещей, находящихся при Пассажире (ручной клади), устанавливаются ЗАО «Ред Вингс», но не менее, чем десять килограммов на одного Пассажира, за исключением детей, следующих без предоставления отдельного места в салоне ВС.

**4.2.3** ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент информируют Пассажира об установленной норме бесплатного провоза багажа, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.

**4.2.4** Норма перевозки багажа Пассажира на ВС регламентируется массой багажа в килограммах, а при перевозке по некоторым международным воздушным линиям - количеством мест багажа.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
65	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.2.5** Если в билете указана норма бесплатного провоза багажа больше, чем установлено ЗАО «Ред Вингс», то ЗАО «Ред Вингс» не имеет права уменьшить Пассажиру указанную в билете норму бесплатного провоза багажа. Если норма в билете указана меньше, чем установлено ЗАО «Ред Вингс», то ЗАО «Ред Вингс» имеет право увеличить норму бесплатного провоза багажа до установленной на данном маршруте нормы.

**4.2.6** Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:

**4.2.6.1** вещи Пассажира независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см по сумме трех измерений (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа);

**4.2.6.2** вещи Пассажира независимо от их наименования и назначения массой одного места более 32 кг;

**4.2.6.3** телевизоры, магнитофоны, радиоприемники, фото и видеоаппаратуру, бытовую и оргтехнику, контрольно-кассовые аппараты, различное электрооборудование промышленного и бытового назначения массой одного места более 10 кг;

**4.2.6.4** спортивный инвентарь (гольф, велосипеды, сноуборды, лыжи и снаряжение к ним), за исключением специально оговоренных ЗАО «Ред Вингс» условий перевозки;

**4.2.6.5** цветы, саженцы растений, пищевую зелень, сушеные растения, ветки деревьев кустарников общей массой более 5 кг;

**4.2.6.6** курьерскую корреспонденцию и посылки, сопровождаемые специалистами ведомств;

**4.2.6.7** багаж, требующий особых условий перевозки, в том числе оружие;

**4.2.6.8** комнатных животных, птиц и служебных собак, за исключением собак-поводырей, сопровождающих Пассажиров с отсутствием зрения.

Перевозка указанного багажа оплачивается исходя из его фактической массы по опубликованным тарифам, независимо от других вещей Пассажира, перевозимых в качестве багажа.

**4.2.7** Один Пассажир имеет право перевезти:

**4.2.7.1** спортивный инвентарь (гольф, горнолыжное оборудование) весом не более 20 кг (не более пяти комплектов на одном рейсе);

**4.2.7.2** велосипед весом 15-17 кг (не более одного на рейсе).

**4.2.8** Пассажиры, следующие с ребенком в возрасте до двух лет, имеют право бесплатно перевозить одну детскую коляску (люльку) дополнительно к норме бесплатного провоза багажа.

**4.2.9** По просьбе Пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки, подтвержденную документально (номера билетов следуют один за другим или билеты приобретены в одном агентстве в один день), в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), ЗАО «Ред Вингс» применяет к этим Пассажирам сумму норм бесплатного провоза багажа каждого из Пассажиров.

Суммирование применяется только к нормам бесплатного провоза багажа.

Багаж оформляется на каждого Пассажира индивидуально.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
66	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.2.10** При вынужденном понижении класса обслуживания Пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленной для оплаченного класса обслуживания.

### 4.3 Зарегистрированный багаж

**4.3.1** При регистрации Пассажиров и оформлении багажа Пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, кроме вещей, находящихся при Пассажирах и не вложенных в багаж, которые Пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы.

**4.3.2** ЗАО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация:

**4.3.2.1** указывают в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и вес-брутто (далее - вес) багажа, кроме вещей, находящихся при Пассажирах и не вложенных в багаж, которые Пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы; и/или

**4.3.2.2** размещают информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа, кроме вещей, находящихся при Пассажирах и не вложенных в багаж, которые Пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации Пассажиров и оформления багажа.

**4.3.3** При оформлении багажа Пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого ЗАО «Ред Вингс» к перевозке под ответственность ЗАО «Ред Вингс» за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее - зарегистрированный багаж).

**4.3.4** Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о:

**4.3.4.1** фамилии и имени Пассажира;

**4.3.4.2** номере рейса;

**4.3.4.3** дате вылета;

**4.3.4.4** аэропорте (пункте) отправления;


**4.3.4.5** аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке;

**4.3.4.6** весе места багажа;

**4.3.4.7** иную дополнительную информацию при необходимости.

**4.3.5** Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
67	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.3.6** Зарегистрированный багаж Пассажира перевозится на том же ВС ЗАО «Ред Вингс», на котором следует Пассажир.

**4.3.7** Каждое место зарегистрированного багажа принимается к перевозке, если имеет исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую:

**4.3.7.1** возможность причинения вреда Пассажирам;

**4.3.7.2** возможность причинения вреда членам экипажа;

**4.3.7.3** возможность причинения вреда третьим лицам;

**4.3.7.4** повреждения ВС;

**4.3.7.5** повреждения багажа других Пассажиров

**4.3.7.6** повреждения иного имущества.

Багаж, не соответствующий перечисленным требованиям, к перевозке не допускается.

**4.3.8** Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред Пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить ВС, багаж других Пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия ЗАО «Ред Вингс». При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью Пассажира.

**4.3.9** После регистрации Пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на ЗАО «Ред Вингс».


**4.3.10** С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ Пассажира к зарегистрированному багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.

**4.3.11** ЗАО «Ред Вингс» имеет право проверить массу багажа, перевозимого Пассажиром, в аэропорту вылета и/или в аэропорту назначения. Если установлено, что Пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, ЗАО «Ред Вингс» может потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

**4.3.12** Размер одного места багажа не должен превышать 203 сантиметра по сумме трех измерений, масса одного места багажа не должна превышать 32 кг. Багаж, превышающий указанные размер и массу, перевозится только по предварительной договоренности с ЗАО «Ред Вингс» и оплачивается по установленному тарифу за полную массу или оформляется как груз по правилам перевозки грузов, при этом на негабаритный багаж норма бесплатного провоза не распространяется.

**4.3.13** Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать пятьдесят килограммов.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
68	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

#### 4.4 Вещи, находящиеся при Пассажирах (ручная кладь)

**4.4.1** Вещи, находящиеся при Пассажирах (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом и принимаются к перевозке в счет нормы бесплатного провоза багажа.

**4.4.2** В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых установлены ЗАО «Ред Вингс» и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС. В качестве ручной клади может перевозиться не более одного места багажа, массой до 5 кг, размерами не более 45х35х15 см.

**4.4.3** В исключительных случаях, по разрешению ЗАО «Ред Вингс», в салоне ВС могут перевозиться вещи массой более 5 кг в счет нормы бесплатного провоза багажа, не превышающие по размерам габариты ручной клади, требующие особых мер предосторожности при перевозке.

**4.4.4** Ручную кладь при ее перевозке размещают под пассажирским креслом. Над пассажирским креслом в закрывающейся багажной полке размещают небольшие легкие вещи и верхнюю одежду Пассажира.

**4.4.5** ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне ВС, обязан выдать Пассажиру безномерную бирку «Ручная кладь» и записать массу ручной клади в багажную квитанцию.

**4.4.6** Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, перевозимых Пассажиром в салоне ВС. ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственности за ручную кладь и вещи, перевозимые Пассажиром в салоне ВС. Пассажир при выходе из ВС обязан забрать с собой размещенные на борту ВС ручную кладь и вещи, перевозимые Пассажиром в салоне ВС.

**4.4.7** Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы Пассажир ЗАО «Ред Вингс» имеет право провозить следующие вещи, если они находятся при Пассажирах и не вложены в багаж:

**4.4.7.1** дамская сумочка или портфель;

**4.4.7.2** папка для бумаг;

**4.4.7.3** зонтик, трость;

**4.4.7.4** букет цветов;

**4.4.7.5** верхняя одежда;

**4.4.7.6** печатные издания для чтения в полете;

**4.4.7.7** детское питание для ребенка во время полета;

**4.4.7.8** телефон сотовой связи;

**4.4.7.9** фотоаппарат, видеокамера;


**4.4.7.10** портативный компьютер;

**4.4.7.11** костюм в портпледе;

**4.4.7.12** детская люлька при перевозке ребенка;

**4.4.7.13** костыли, кресло-коляска при перевозке Пассажира с ограниченной подвижностью.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
69	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

Вещи, перечисленные выше, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками.

## 4.5 Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж

**4.5.1** Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на ВС ЗАО «Ред Вингс» свободной провозной емкости и при условии оплаты Пассажиrom провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с ЗАО «Ред Вингс» и оплачен при бронировании.

**4.5.2** ЗАО «Ред Вингс» имеет право ограничить прием, перевозку или отказать в перевозке багажа, масса которого превышает установленную ЗАО «Ред Вингс» норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласованна с Перевозчиком.

**4.5.3** Если Пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, ЗАО «Ред Вингс» возвращает Пассажиру разницу в оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и/или размером багажа.

**4.5.4** Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия ЗАО «Ред Вингс» увеличить массу и количество мест перевозимого багажа. В случае увеличения Пассажиrom в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения Пассажиrom в пути следования массы перевозимого багажа никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж ЗАО «Ред Вингс» не производит.


**4.5.5** Пассажир при бронировании провозной емкости на ВС обязан информировать ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченного агента о перевозке негабаритного багажа. ЗАО «Ред Вингс» имеет право отказать в приеме к перевозке незабронированного негабаритного багажа.

**4.5.6** Негабаритный багаж - это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышают 203 см.

**4.5.7** На негабаритный багаж норма бесплатной провозки не распространяется, перевозка такого багажа должна быть оплачена по тарифу для сверхнормативного багажа.

**4.5.8** Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и БГО ВС ЗАО «Ред Вингс» позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) ВС и размещение на борту ВС. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при размещении на ВС.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
70	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.5.9** При необходимости в перевозке сверхнормативного и/или негабаритного багажа на ВС нескольких Перевозчиков, Пассажир должен получить согласие этих Перевозчиков на такую перевозку.

## 4.6 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа

**4.6.1** Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц, за исключением собак-поводырей, следующих с пассажиром, лишенным зрения, оплачивается исходя из их фактического веса по установленным ЗАО «Ред Вингс» багажным тарифам независимо от других вещей Пассажира, перевозимых в качестве багажа.

**4.6.2** При перевозке сверхнормативного багажа разница между установленной нормой бесплатного провоза багажа и весом мест багажа, предъявленного к перевозке, оплачивается по установленным ЗАО «Ред Вингс» багажным тарифам.

Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов.

**4.6.3** Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату Пассажиром перевозки багажа, подлежащего оплате.

Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа должна обязательно состоять из полетных (от одного до четырех) и пассажирского купонов, выполненных по утвержденной форме. Квитанция может иметь и универсальный купон для оформления оплаты по кредитной карте, а также переднюю и заднюю обложки.


## 4.7 Перевозка багажа в салоне ВС

**4.7.1** С согласия ЗАО «Ред Вингс» в салоне ВС может перевозиться багаж Пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

**4.7.2** Перевозка багажа в салоне ВС оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с ЗАО «Ред Вингс». Пассажир обязан информировать ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченного агента о перевозке багажа в салоне ВС при бронировании перевозки или приобретении билета и оплатить отдельное место для этого багажа.

**4.7.3** На перевозку багажа в салоне ВС оформляется отдельный билет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его Пассажира.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
71	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.7.4** Багаж, перевозимый в салоне ВС ЗАО «Ред Вингс», размещается на отдельном пассажирском кресле. Вес одного места багажа, перевозимого в салоне ВС ЗАО «Ред Вингс», не должен превышать восемьдесят килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне ВС, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

**4.7.5** Доставка к ВС багажа, перевозимого в салоне ВС, его подъем, размещение в салоне ВС, снятие с борта ВС и доставка от ВС производятся Пассажиrom, перевозящим данный багаж.

**4.7.6** Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством РФ, международными договорами РФ.

## 4.8 Требования к содержимому багажа

**4.8.1** Не допускается к перевозке багаж, вес, количество мест, размер, упаковка или содержимое которого не соответствуют требованиям международных договоров РФ, настоящих Правил, иных нормативных правовых актов РФ, законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка багажа.

**4.8.2** В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке на ВС в качестве багажа и ручной клади изделия и вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут являться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи ВС и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту ВС, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

**4.8.3** Не допускаются к перевозке на ВС ЗАО «Ред Вингс» в качестве багажа:

**4.8.3.1** предметы, которые могут причинить вред ВС, лицам или имуществу, находящимся на борту ВС;

**4.8.3.2** животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак);


**4.8.3.3** насекомые, рыбopосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны;

**4.8.3.4** подопытные и больные животные;

**4.8.3.5** предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
72	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.8.4** Пассажиру запрещено включать в свой багаж:

**4.8.4.1** предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом РФ и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов РФ, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями РФ, документами государственных органов любой страны, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка;

**4.8.4.2** огнестрельное и холодное оружие всех видов (включая газовое);

**4.8.4.3** газовые баллончики и патроны к газовым пистолетам (револьверам);

**4.8.4.4** взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные, боеприпасы, иллюминирующие вещества и ракеты, пиротехнические изделия;

**4.8.4.5** сжатые и сжиженные газы для бытового пользования;

**4.8.4.6** ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;

**4.8.4.7** воспламеняющие твердые вещества и жидкости;

**4.8.4.8** едкие коррозирующие или окисляющие материалы и вещества;

**4.8.4.9** намагниченные материалы;

**4.8.4.10** радиоактивные материалы;

**4.8.4.11** зажигалки индивидуального пользования, содержащие неабсорбированное жидкое топливо для зажигалок и дозоправочных элементов, термоспички;

**4.8.4.12** другие материалы и вещества, которые могут причинить вред Пассажирам, ВС или имуществу на борту ВС или могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации;

**4.8.4.13** жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

**4.8.5** Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в качестве багажа Пассажира:

**4.8.5.1** алкогольные напитки с содержанием алкоголя не более 24%;

**4.8.5.2** алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя, когда они находятся в таре, предназначенной для розничной торговли;

**4.8.5.3** нерадиоактивные лекарства, медикаменты, содержащие спирт и туалетные принадлежности (аэрозоли, лак для волос, духи, одеколоны). Аэрозоли для использования в спортивных или бытовых целях, содержащие не воспламеняющийся нетоксичный газ категории 2.2, указанный в ТИ, количество нетто каждого отдельного изделия или вещества не должно превышать 0,5 кг или 0,5 литра. Данные изделия и вещества перевозятся только в качестве зарегистрированного багажа.


Общее количество нетто всех изделий, указанных в пунктах **4.8.5.1**, **4.8.5.2**, **4.8.5.3**, перевозимых одним Пассажиром, не должно превышать 2 кг или 2 литра.

**4.8.5.4** небольшие баллоны (массой до 10 кг) с углекислым газом для приведения в действие искусственных конечностей, а также запасные баллоны аналогичных размеров, если это требуется для обеспечения необходимых запасов на время перевозки;

**4.8.5.5** сухой лед в количестве не более 2 кг на одного Пассажира при использовании его для охлаждения не представляющих опасности скоропортящихся продуктов, на которые не распространяются действия ТИ при условии, что газообразования двуокись углерода может перевозиться в ручной клади, и при разрешении ЗАО «Ред Вингс» - в зарегистрированном багаже;

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
73	21.05.2014	1
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.8.5.6** безопасные спички или зажигалки индивидуального пользования, перевозимые Пассажиrom при себе, не содержащие неабсорбированное жидкое топливо (кроме сжиженного газа) по одной единице на Пассажира;

**4.8.5.7** стимуляторы сердечной мышцы или другие устройства на радиоактивных изотопах, включая устройства с питанием от литиевых батарей, или радиоактивные фармацевтические препараты, содержащиеся в теле человека как следствие лечения;

**4.8.5.8** щипцы для каталитической завивки волос, содержащие углеводородный газ, не более одних щипцов на одно лицо в зарегистрированном багаже при условии, что нагревательный элемент имеет надежный защитный колпак (газовые дозправочные элементы для таких щипцов перевозить запрещается);

**4.8.5.9** термометр медицинский - один на Пассажира;

**4.8.5.10** тонометр ртутный в стандартном футляре - один на Пассажира;

**4.8.5.11** барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой;

**4.8.5.12** сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на Пассажира;

**4.8.5.13** 3% перекись водорода - не более 100 миллилитров на Пассажира;

**4.8.5.14** жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 миллилитров (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 литра - один пакет на Пассажира.

**4.8.5.15** исключения по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

**4.8.6** Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа Пассажира с разрешения ЗАО «Ред Вингс» при соблюдении следующих условий:


**4.8.6.1** небольшие баллоны (массой до 10 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;

**4.8.6.2** патроны для спортивных целей, надежно упакованные в ящики, которые не представляют какой-либо значительной опасности, в количестве, не превышающем по весу брутто 5 кг на одного Пассажира для личных целей, исключая боеприпасы с разрывными или зажигательными пулями;

**4.8.6.3** кресла-каталки для перевозки больных или другие, приводимые в действие батареями, подвижные средства, снабженные непротекающими батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;

**4.8.6.4** кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
74	21.05.2014	1
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.8.7** Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

**4.8.7.1** упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в БГО с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;

**4.8.7.2** батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;

**4.8.7.3** на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная с подвижным средством» и знак коррозионной опасности. Командир ВС сообщает Пассажиру местонахождение кресла-каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей, или местонахождение упакованной батареи. Рекомендуются, чтобы Пассажир заблаговременно согласовал действия с ЗАО «Ред Вингс», кроме того, на батареи, которые являются протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку;


**4.8.7.4** только одним Пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ, вставленный в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;

**4.8.7.5** выделяющее тепло изделие (оборудование, приводимое в действие батареями, такое как подводные фонари и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться только в ручной клади. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке.

**4.8.8** ЗАО «Ред Вингс» не рекомендует Пассажиру вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и иные подобные предметы.

**4.8.9** Пассажиру запрещается провозить в ручной клади колющие и режущие предметы (маникюрные наборы и т.п.), жидкость в упаковке по нормам и правилам служб авиационной безопасности. Предметы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения (топор, пила, ледоруб, арбалет, пневматическое оружие, ружье для подводной охоты и т.п.), перевозятся только в багаже.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
75	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.8.10** Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

**4.8.11** Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту ВС, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту ВС в день отправления.

**4.8.12** В целях исключения создания помех в системах связи и управления ВС во время взлета, набора высоты, снижения, посадки ВС Пассажиру запрещается пользоваться электронными играми, портативными фото- и видеокамерой, видеомэгнитофоном, мобильным переносным телефоном, радиостанцией, транзисторным радиоприемником и другой электронно-излучающей аппаратурой, кроме слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, портативного компьютера и портативного магнитофона (плеера).

## **4.9 Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств**

**4.9.1** Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и разработанных на его основе нормативных документов федеральных Органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами РФ.

**4.9.2** Трансферная перевозка любых видов оружия и боеприпасов запрещена.

**4.9.3** Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне ВС:

**4.9.3.1** огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;

**4.9.3.2** пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;

**4.9.3.3** любые макеты и муляжи оружия, в том числе детские игрушки;

**4.9.3.4** арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кортики, стилеты, ножи (охотничьи, десантные, финские, штык-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимся клинком, хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения);

**4.9.3.5** взрывчатые вещества, средства и предметы, ими начиненные (порох всякий, в любой упаковке и любом количестве);


**4.9.3.6** патроны боевые (в том числе малокалиберные);

**4.9.3.7** патроны к газовому оружию;

**4.9.3.8** капсюли (пистоны охотничьи);

**4.9.3.9** пиротехнические средства;

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>76</b>	<b>16.04.2014</b>	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.9.3.10** сигнальные и осветительные ракеты;

**4.9.3.11** патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;

**4.9.3.12** тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;

**4.9.3.13** капсюли-детонаторы, электро-детонаторы, электро-воспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур.

**4.9.4** Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается ЗАО «Ред Вингс» для временного хранения на период полета и выдается по окончании полета в аэропорту назначения.

**4.9.5** Если маршрут следования ВС пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту ВС должен быть заблаговременно отрегулирован Пассажиrom с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

**4.9.6** Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт ВС в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник САБ.

Прием оружия от Пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются Пассажиrom - владельцем оружия, сотрудником САБ и сотрудником органов внутренних дел на транспорте.

Первый экземпляр акта также подписывается ЗАО «Ред Вингс» и остается в аэропорту отправления в САБ.

Второй экземпляр передается ЗАО «Ред Вингс».

Третий экземпляр выдается Пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения.


**4.9.7** Сотрудник САБ информирует Пассажира - владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

**4.9.8** Сотрудниками Федеральной службы охраны РФ, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ, имеющими соответствующие командировочные предписания, находящими при исполнении своих служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других военизированных организаций, имеющими соответствующие командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается.

**4.9.9** Перевозка оружия осуществляется в упакованном виде, в запираемом и опечатываемом металлическом ящике, который должен находиться в изолированном БГО ВС.

**4.9.10** Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в металлических запираемых ящиках, осуществляется в изолированных БГО ВС в упаковке Пассажира, опечатанной САБ (специальная тара, футляр, кейс, чехол), и отвечающей требованиям авиационной безопасности.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
77	21.05.2014	1
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.9.11** Передача оружия Пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудниками САБ по предъявлении Пассажиром - владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз за границу РФ.

**4.9.12** Невостребованное Пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудниками САБ сотрудникам Органов внутренних дел.

## **4.10 Перевозка животных (птиц) и служебных собак**

**4.10.1** В качестве багажа на ВС ЗАО «Ред Вингс» перевозятся комнатные животные (птицы) и служебные собаки в сопровождении Пассажира при условии согласия ЗАО «Ред Вингс».

**4.10.2** При перевозке комнатных животных (птиц) и служебных собак Пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**4.10.3** К перевозке в салоне ВС допускаются комнатные животные (кроме птиц) и служебные собаки массой до 8 кг, помещенные в контейнер (корзину), при условии, что имеется справка ветеринарной службы.

**4.10.4** Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, за исключением случаев, когда служебные собаки перевозятся в салоне ВС, допускаются к перевозке на ВС ЗАО «Ред Вингс» в крепком контейнере (клетке), обеспечивающем необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком).

Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом.


Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

**4.10.5** На животных, птиц и служебных собак не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Вес комнатного животного (птицы) или служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы) или служебной собаки, не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается Пассажиром по специальному тарифу, установленному ЗАО «Ред Вингс».

**4.10.6** Не принимаются к перевозке в качестве багажа животные: крупный домашний скот, дикие, подопытные и больные животные, пресмыкающиеся, грызуны, пчелы и рыбопосадочный материал, а так же животные, которые могут причинить вред ВС, лицам или имуществу, находящимся на борту ВС. Исключение составляют комнатные животные (птицы) и служебные собаки.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
78	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.10.7** Пассажир обязан информировать ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченного агента о перевозке комнатных животных (птиц) или служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета не позднее 48 часов до начала перевозки.

**4.10.8** Перевозка служебной собаки в салоне ВС с согласия ЗАО «Ред Вингс» может быть произведена при предъявлении документа, подтверждающего, что Пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

**4.10.9** Служебная собака, перевозимая в салоне ВС ЗАО «Ред Вингс», должна быть в ошейнике и в наморднике и быть привязана к креслу у ног Пассажира, который ее сопровождает.

**4.10.10** Собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения, перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязана к креслу у ног Пассажира, которого она сопровождает.

**4.10.11** Прием к перевозке животных, птиц и служебных собак производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не отвечает за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевания или смерть таких животных или птиц, равно как и в случае их ввоза или провоза через любую страну или территорию.

**4.10.12** Максимально допустимое количество животных в одной клетке - не более одного. Одновременно на рейсе можно провозить животных антагонистов (кошка/собака, кошка/птица) при условии выполнения требований по их размещению в салоне ВС и в количестве не более одного животного каждой особи.

**4.10.13** В БГО, где будут перевозиться комнатные животные (птицы) или служебные собаки, нельзя перевозить багаж и груз, содержащий пищевые продукты, так как существует риск заражения животных.

**4.10.14** Пассажир обязан соблюдать все требования ЗАО «Ред Вингс» и обязан возместить ЗАО «Ред Вингс» все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным (птицей) или служебной собакой вреда ВС, багажу других Пассажиров, здоровью или жизни других Пассажиров.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
79	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 4.11 Упаковка багажа

**4.11.1** Упаковка мест, сдаваемых Пассажиром в багаж, должна обеспечивать сохранность содержимого багажа при обращении с ним во время его обслуживания и перевозки.

**4.11.2** Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

**4.11.3** Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается. Клейкая лента (скотч) не является упаковочным материалом.

**4.11.4** ЗАО «Ред Вингс» имеет право отказать Пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

**4.11.5** Пассажиру рекомендуется иметь на каждом месте багажа внутри и снаружи идентифицирующую маркировку с именем и адресом Пассажира.

## 4.12 Выдача багажа

**4.12.1** ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает информирование Пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа, и обеспечивает выдачу багажа Пассажирам.

**4.12.2** Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче ЗАО «Ред Вингс» в пункте назначения, остановки в пути на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.

**4.12.3** Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке.

**4.12.4** По просьбе Пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан в аэропорту отправления, в аэропорту трансфера, в аэропорту транзита, в аэропорту остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами РФ, нормативными правовыми актами РФ или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
80	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.12.5** Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить багажную квитанцию и отрывной талон номерной багажной бирки, ЗАО «Ред Вингс» может выдать багаж такому лицу при условии предъявления этим лицом доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

**4.12.6** Зарегистрированный багаж выдается Пассажиру или другому лицу, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа. ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент не обязаны проверять, действительно ли предъявитель багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные Пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

### 4.13 Хранение и розыск багажа

**4.13.1** Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно Договору воздушной перевозки Пассажира в течение двух суток, включая день прибытия ВС, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

**4.13.2** Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается Обслуживающей организацией или ЗАО «Ред Вингс». Расходы за хранение багажа, не полученного Пассажиром в течение двух суток, включая день прибытия ВС, на котором доставлен зарегистрированный багаж, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством РФ.

**4.13.3** Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.

**4.13.4** Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочными документами Пассажира по вине ЗАО «Ред Вингс», производится за счет ЗАО «Ред Вингс».

**4.13.5** Хранение багажа, не полученного Пассажиром в аэропорту назначения по вине Пассажира, производится за счет Пассажира.


**4.13.6** Если ЗАО «Ред Вингс» не выдало Пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно Договору воздушной перевозки Пассажира, то по письменному заявлению Пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

**4.13.6.1** направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;

**4.13.6.2** направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;

**4.13.6.3** направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
81	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.13.7** ЗАО «Ред Вингс» начинает розыск багажа немедленно по предъявлении Пассажиром заявления о неполучении багажа.

**4.13.8** В случае если ЗАО «Ред Вингс» не выдало Пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно Договору воздушной перевозки Пассажира, ЗАО «Ред Вингс» информирует Пассажира о действиях, которые необходимо совершить Пассажиру в соответствии с таможенным законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа Пассажиру по указанному им адресу.

**4.13.9** Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, Пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

**4.13.10** Если зарегистрированный багаж найден, то ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и доставку этого багажа в аэропорт (пункт), указанный Пассажиром, и по просьбе Пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.


**4.13.11** Если зарегистрированный багаж с надлежаще оформленной номерной багажной биркой прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован Пассажиром, ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

**4.13.12** Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

**4.13.13** Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия ВС в аэропорт. В случае неполучения Пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

**4.13.14** Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, ЗАО «Ред Вингс» вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
82	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**4.13.15** Ручная кладь и вещи, находящихся при Пассажирах и не вложенных в багаж, которые Пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы, оставленные или забытые на борту ВС, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт, а по истечении шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

**4.13.16** В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно Договору воздушной перевозки Пассажира должен быть доставлен багаж (далее - засланный багаж), или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован Пассажиром (далее - бездокументный багаж), ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

**4.13.17** В случае прибытия в аэропорт засланного багажа ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу.

При наличии запросов по багажу ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.


При отсутствии запросов по багажу ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

**4.13.18** В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Обслуживающей организацией или ЗАО «Ред Вингс».

ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает проверку багажа по заявлениям Пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен.

При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
83	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 4.14 Объявление ценности багажа

**4.14.1** Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа как в пункте отправления, так и в любом промежуточном пункте по маршруту перевозки.

**4.14.2** Ценность зарегистрированного багажа объявляется Пассажиrom для каждого места багажа в отдельности. Размер объявленной ценности не должен превышать двадцать тысяч рублей, а в случае превышения Пассажир обязан предоставить первичные документы (чеки, копии чеков и т.д.) на оцениваемый багаж. ЗАО «Ред Вингс» оставляет копию предоставленных документов в аэропорту отправления и разрешает перевозку багажа, если Пассажир выполнил все условия оценки багажа.

**4.14.3** Сбор за объявленную ценность зарегистрированного багажа составляет 50 (пятьдесят) процентов от суммы объявленной ценности и уплачивается в пункте отправления. Объявленная ценность не может превышать действительной стоимости багажа. Ценность зарегистрированного багажа может быть объявлена для каждого места отдельно.


**4.14.4** Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется ордером разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми Пассажиrom заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.

**4.14.5** При объявлении Пассажиrom ценности сдаваемого к перевозке багажа ЗАО «Ред Вингс» имеет право потребовать от Пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа установить его стоимость. В случае разногласия в оценке между ЗАО «Ред Вингс» и Пассажиrom, Пассажир обязан представить доказательства стоимости зарегистрированного багажа (счет, прейскурант, чек или другой документ), на который объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности ЗАО «Ред Вингс» имеет право отказать в перевозке багажа с объявленной ценностью в размере, указанной Пассажиrom.

**4.14.6** В целях установления действительной стоимости багажа ЗАО «Ред Вингс» имеет право создать комиссию в составе представителя ЗАО «Ред Вингс», агента Обслуживающей организации, агента по линии регистрации и других.

**4.14.7** Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной, прочной упаковке. Масса и габариты ценного багажа не должны превышать установленных норм. ЗАО «Ред Вингс» имеет право отказать в приеме зарегистрированного багажа с объявленной ценностью, если упаковка багажа будет признана им несоответствующей требованиям настоящих правил или если багаж требует особых мер предосторожности при перевозке.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
84	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 5 ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

### 5.1 Общие требования

**5.1.1** Перевозку грузов ЗАО «Ред Вингс» производит в порядке дозагрузки ВС.

**5.1.2** ЗАО «Ред Вингс» принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства которого позволяют осуществить его безопасную перевозку при следующих условиях:

**5.1.2.1** низком до 145 мм. рт. ст. давлении воздуха;

**5.1.2.2** температуре воздуха +/- 60 град. Цельсия;

**5.1.2.3** воздействии перегрузок до 3 g.

**5.1.3** Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живности, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

**5.1.4** Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами РФ, нормативными правовыми актами РФ, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

**5.1.5** Груз не должен изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к его порче или повышению степени опасности в период перевозки.

**5.1.6** В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, ЗАО «Ред Вингс» не разрешает включать:

**5.1.6.1** ценный груз;

**5.1.6.2** животных;

**5.1.6.3** гробы с человеческими останками;

**5.1.6.4** урны с прахом.


**5.1.7** Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и БГО ВС ЗАО «Ред Вингс» с учетом возможности выполнения процедур загрузки, выгрузки и швартовки грузового места.

**5.1.8** Вес перевозимого на ВС груза ограничивается допустимой загрузкой БГО ВС.

Общий вес перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой рейса, которым намечена перевозка.

**5.1.9** Отношение веса груза к площади его опоры на пол БГО ВС ограничивается допустимой для конкретной модификации ВС удельной нагрузкой на пол.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
85	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.1.10** Плотность груза ограничивается допустимой для конкретной модификации ВС удельной нагрузкой на боковые стенки БГО ВС.

**5.1.11** Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру сотрудниками САБ аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

**5.1.12** Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

## **5.2 Грузовая накладная**

**5.2.1** Перевозка груза осуществляется после оформления Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» грузовой накладной и оплаты этой перевозки Грузоотправителем.

**5.2.2** Грузовая накладная удостоверяет заключение Договора воздушной перевозки груза, принятие ЗАО «Ред Вингс» груза к перевозке и условия перевозки груза.

**5.2.3** Грузовая накладная оформляется на основании подписанного Грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность Грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

**5.2.4** В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

**5.2.5** Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, Грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

**5.2.6** Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза Грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. ЗАО «Ред Вингс» не обязано проверять достоверность или достаточность этих документов.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
86	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>

**5.2.7** К перевозке принимаются одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного Грузополучателя (далее - грузовая отправка). Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

**5.2.8** Указание в грузовой накладной адреса Грузополучателя "до востребования" не допускается.

**5.2.9** Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом:

**5.2.9.1** первый экземпляр грузовой накладной остается у ЗАО «Ред Вингс»;

**5.2.9.2** второй экземпляр предназначен для Грузополучателя и следует с грузом;

**5.2.9.3** третий экземпляр возвращается Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» Грузоотправителю по принятии груза.

В комплект грузовой накладной могут быть дополнительно включены еще пять копий, каждая из которых должна иметь пометку, что это дополнительная копия, и ее номер.

**5.2.10** Все необходимые записи в грузовой накладной производятся в момент ее оформления, и все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» по согласованию с Грузоотправителем.

Грузовая накладная подписывается ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом и Грузоотправителем.

**5.2.11** В грузовой накладной отражаются:

**5.2.11.1** тариф (стоимость). В грузовой накладной допускаются указания «По договоренности» в графах «Сбор за вес груза», «Всего других сборов в пользу агента», «Всего других сборов в пользу перевозчика», если это предусмотрено Договорами между ЗАО «Ред Вингс», Уполномоченным агентом, Грузоотправителем;

**5.2.11.2** вид (характер) груза;

**5.2.11.3** условия по ограничению ответственности ЗАО «Ред Вингс» при внутренних и международных перевозках груза за его утрату, недостачу, повреждение (порчу) или задержку в перевозке;

**5.2.11.4** обязательства ЗАО «Ред Вингс» по доставке груза, принятого к перевозке, в пункт назначения и выдаче его Грузополучателю, обязательства Грузоотправителя об оплате воздушной перевозки груза;

**5.2.11.5** условия, при которых производится возврат груза, принятого к перевозке, изменение Грузополучателя, распоряжение грузом в случае непринятия груза по какой-либо причине Грузополучателем;

**5.2.11.6** требование об уведомлении Перевозчиком Грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения и обязательства Грузополучателя о принятии груза и его вывозе;

**5.2.11.7** применяемые штрафные санкции за невыполненные условия Договора воздушной перевозки груза, а также обязательства по составлению коммерческих актов, по предъявлению претензий и по применению других санкций, предусмотренных действующим законодательством;

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>87</b>	<b>16.04.2014</b>	-
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.2.11.8** обязательства Грузоотправителя, касающиеся воздушной перевозки груза, соблюдения законодательных и других нормативных документов государства, на (из, через) территорию которого перевозится груз;

**5.2.11.9** информацию об условиях воздушной перевозки опасных грузов и других категорий грузов, требующих особых условий перевозки.

**5.2.12** Текст на лицевой стороне бланка грузовой накладной (наименование бланка, наименование граф и прочая информация), а также на оборотной стороне бланка грузовой накладной должен быть выполнен на русском и на английском языках. Допускается на оборотной стороне бланка грузовой накладной изложение информации об ограничении ответственности Перевозчика и условиях Договора воздушной перевозки груза при внутренних перевозках только на русском языке, при международных перевозках только на английском языке.

**5.2.13** В случае, если Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» осуществили проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

**5.2.14** В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб Грузоотправителя.

**5.2.15** Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза.

За объявление ценности взимается плата, установленная ЗАО «Ред Вингс».

Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.

**5.2.16** При перевозке груза, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом ЗАО «Ред Вингс», а далее перевозится другим рейсом ЗАО «Ред Вингс» или другого Перевозчика (далее - трансферный груз), ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченный агент оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.

### 5.3 Условия приема груза к перевозке

**5.3.1** Прием груза к перевозке осуществляется Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс» и включает в себя следующие виды работ:


**5.3.1.1** взвешивание и обмер груза;

**5.3.1.2** проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке Грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством РФ, также в документах на опасные грузы;

**5.3.1.3** оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с Грузоотправителем за выполнение перевозки груза;

**5.3.1.4** оформление грузовой накладной.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
88	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.3.2** К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке на ВС в соответствии с требованиями международных договоров РФ, нормативных правовых актов РФ, настоящих Правил, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

**5.3.3** Груз принимается ЗАО «Ред Вингс» к перевозке на следующих условиях:

**5.3.3.1** габариты груза обеспечивают его свободную погрузку (выгрузку) в ВС, его размещение в БГО и крепление;

**5.3.3.2** вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа ВС;

**5.3.3.3** груз имеет исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту ВС и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;

**5.3.3.4** упаковка каждого грузового места имеет отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

**5.3.3.5** груз при перевозке не создаст опасность для Пассажиров, для членов экипажа ВС, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;

**5.3.3.6** Грузоотправитель предоставляет необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), настоящими Правилами;

**5.3.3.7** ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» вправе отказать в приеме груза к перевозке.


**5.3.4** Скоропортящиеся грузы, животные и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством РФ, международными и нормативными документами в области гражданской авиации, настоящими Правилами.

**5.3.5** Груз, превышающий по весу или габаритам установленные пределы, может быть принят к перевозке по согласованию с ЗАО «Ред Вингс».

**5.3.6** Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и/или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка. Прием груза от Грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.

**5.3.7** ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченный агент после приема груза к перевозке осуществляет документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определенный рейс.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
89	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 5.4 Взвешивание груза

**5.4.1** При приеме груза к перевозке Уполномоченный агент или ЗАО «Ред Вингс» взвешивает груз в присутствии Грузоотправителя и указывает его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза установлена разница с весом груза, заявленным Грузоотправителем, за фактический вес принимается вес, установленный при взвешивании Уполномоченным агентом или ЗАО «Ред Вингс».

**5.4.2** Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.

**5.4.3** При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, предоставленной Грузоотправителем, о чем указывается в грузовой накладной. Грузоотправитель обязан предоставить достоверную информацию о весе негабаритного груза и несет ответственность за достоверность представленной информации о весе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

**5.4.4** ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент вправе проверить достоверность данных, указанных в грузовой накладной.

## 5.5 Требования к упаковке и маркировке груза


**5.5.1** Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда Пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, ВС, другим грузам, багажу, имуществу ЗАО «Ред Вингс».

**5.5.2** Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту ВС.

Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению ВС и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

**5.5.3** ЗАО «Ред Вингс» имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара или упаковка не обеспечивают его сохранность.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
90	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.5.4** Без упаковки по согласованию с ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом может перевозиться тяжеловесный и негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.

**5.5.5** Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке, должна соответствовать требованиям «Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО (далее - ТИ).

**5.5.6** Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована Грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

**5.5.7** Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.

**5.5.8** Транспортная маркировка, за исключением надписей, выполненных ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченным агентом, наносится Грузоотправителем на видных местах до предъявления груза к перевозке.

**5.5.9** Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения:

**5.5.9.1** об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании Грузоотправителя и Грузополучателя;

**5.5.9.2** о весе грузового места;

**5.5.9.3** о количестве грузовых мест грузовой отправки;

**5.5.9.4** о порядковом номере грузового места в отправительской маркировке;

**5.5.9.5** о характере груза, требующего особых условий перевозки, в специальной маркировке. Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

**5.5.10** ЗАО «Ред Вингс» указывает в транспортной маркировке сведения:

**5.5.10.1** об аэропорте (пункте) отправления;

**5.5.10.2** об аэропорте (пункте) назначения;

**5.5.10.3** о количестве грузовых мест грузовой отправки;

**5.5.10.4** о порядковом номере грузового места;

**5.5.10.5** о весе грузового места;

**5.5.10.6** о номере грузовой накладной.

**5.5.11** Транспортная маркировка должна содержать основные, дополнительные, информационные надписи и манипуляционные знаки. Надписи должны быть разборчивыми.


**5.5.12** Основные надписи должны содержать:

**5.5.12.1** полное, зарегистрированное в установленном порядке, наименование Грузополучателя;

**5.5.12.2** наименование аэропорта (пункта) назначения;

**5.5.12.3** количество мест грузовой отправки и порядковый номер места внутри грузовой отправки.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
91	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.5.13** Дополнительные надписи должны содержать:

**5.5.13.1** полное, зарегистрированное в установленном порядке, наименование Грузоотправителя;

**5.5.13.2** наименование аэропорта (пункта) отправления.

**5.5.14** Информационные надписи должны содержать:

**5.5.14.1** вес брутто и нетто, кг;

**5.5.14.2** габаритные размеры, см;

**5.5.14.3** объем груза, см<sup>3</sup>.

**5.5.15** Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом. Допускается применять предупредительные надписи, если невозможно отобразить манипуляционными знаками способ обращения с грузом.

В случае перевозки особых видов грузов (скоропортящийся, животные) применяется дополнительная маркировка.

**5.5.16** ЗАО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие Грузоотправителя или Грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

**5.5.16.1** нарушения упаковки или пломб Грузоотправителя;

**5.5.16.2** необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;

**5.5.16.3** требования САБ при наличии оснований;

**5.5.16.4** требования уполномоченных государственных органов.


**5.5.17** Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной ЗАО «Ред Вингс» или Обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован ЗАО «Ред Вингс» или Обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отprawке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается ЗАО «Ред Вингс».

**5.5.18** Если трансферный груз прибыл в аэропорт в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то Перевозчик, передающий груз, должен обеспечить переупаковку груза. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к грузовой накладной.

**5.5.19** При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствие транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза (далее - неисправности при перевозке) ЗАО «Ред Вингс» или Обслуживающей организацией составляется акт.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
92	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 5.6 Перевозка легковесных грузов

**5.6.1** Легковесным считается груз, объем которого превышает  $0,006 \text{ м}^3$  ( $6000 \text{ см}^3$ ) на 1 кг брутто, или брутто  $1 \text{ м}^3$  которого меньше 166,66 кг.

**5.6.2** При определении объема каждое место легковесного груза принимается за прямоугольную призму и перемножают его наибольшие линейные размеры: длину (м), высоту (м) и ширину (м).

**5.6.3** Объем килограмма брутто определяется делением объема места на вес места.

**5.6.4** При равных величинах, либо при превышении величины фактического веса над объемным весом, который исчисляется как произведение объема груза на 166,66 кг, применяется величина фактического веса данного груза.

**5.6.5** При превышении величины объемного веса над фактическим, объемный вес применяется к расчету платежей за перевозку и при оформлении грузовой накладной в графе «Gross Weight» указывается непосредственно величина объемного веса, подлежащая оплате.

## 5.7 Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов

**5.7.1** Место груза массой более 80 кг считается тяжеловесным.

**5.7.2** Максимально допустимый к перевозке вес одного места тяжеловесного груза ограничен максимально допустимой удельной нагрузкой на пол БГО ВС.

**5.7.3** Груз, один, два или три габаритных размера которого близки к размерам загрузочных люков или БГО ВС, считается негабаритным.

**5.7.4** Тяжеловесный и негабаритный груз загружается таким образом, чтобы не повредить конструкцию ВС и другой груз, перевозимый совместно.

**5.7.5** Грузоотправитель должен в случае необходимости прикладывать специальные средства загрузочного оборудования при согласовании с ЗАО «Ред Вингс».

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
93	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 5.8 Перевозка скоропортящихся грузов

**5.8.1** К скоропортящимся относятся такие грузы, которые при обычных условиях, т.е. без соответствующего охлаждения и поддержания оптимальных температуры и влажности, подвергаются порче и поэтому требуют соблюдения особых условий транспортировки.

**5.8.2** Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы (свидетельства, удостоверения, сертификаты), подтверждающие, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

**5.8.3** Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, ЗАО «Ред Вингс» не производит. Документы, подтверждающие качество груза, должны быть оформлены в день сдачи груза к перевозке и предъявлены Грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку. Скоропортящийся груз, предоставленный к перевозке с документами, выписанными ранее указанного срока, к перевозке не принимаются.

**5.8.4** В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. В случае, если ЗАО «Ред Вингс» не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, ЗАО «Ред Вингс» вправе не принимать груз к перевозке.

**5.8.5** Скоропортящиеся грузы разделяются на следующие группы:

**5.8.5.1** продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи;

**5.8.5.2** продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра;

**5.8.5.3** продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры;

**5.8.5.4** живой рыболопосадочный материал: мальки, сеголетки;

**5.8.5.5** живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена;

**5.8.5.6** кровь консервированная, вакцины, биологические препараты.

**5.8.6** Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, ЗАО «Ред Вингс» немедленно извещает об этом Грузоотправителя и возвращает Грузоотправителю груз и провозную плату, если от Грузоотправителя не последует других распоряжений.

**5.8.7** Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, ЗАО «Ред Вингс» принимает согласованные с Грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов Грузоотправителя, Грузополучателя и других лиц.

**5.8.8** Перевозка скоропортящегося груза весом 2 тонны или более производится, по согласованию с ЗАО «Ред Вингс», с сопровождающим и опломбированием мест груза.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
94	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.8.9** Загрузка в ВС скоропортящегося груза производится в последнюю очередь, разгрузка из ВС производится в первую очередь.

## 5.9 Перевозка живности

**5.9.1** Живность принимается к перевозке как груз только при предъявлении Грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами РФ, нормативными правовыми актами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка, рекомендациями ИАТА «Live Animal Regulations».

**5.9.2** ЗАО «Ред Вингс» вправе отказать в перевозке живности, если не может обеспечить выполнение требований законодательства РФ и других государств.

**5.9.3** Живность принимается к перевозке при предъявлении Грузоотправителем ветеринарных разрешений (сертификатов), а в необходимых случаях и разрешений карантинных служб.

**5.9.4** Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку и спецодежду сопровождающих. Грузоотправитель обязан предусмотреть запас корма и питья на случай непредусмотренной задержки ВС в пути следования.

**5.9.5** Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность, соблюдение санитарных требований, крепление на борту ВС.


**5.9.6** Лабораторные животные, не зараженные болезнью, могут быть приняты к перевозке. Лабораторные животные, зараженные болезнями, к перевозке не принимаются.

## 5.10 Перевозка опасных грузов

**5.10.1** Воздушная перевозка боевых припасов, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, классифицированных в ТИ (Doc 9284 AN/905 ИКАО) как опасные грузы, осуществляется в соответствии с международными договорами РФ и нормативными правовыми актами РФ.

**5.10.2** К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи ВС и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту ВС, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
95	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.10.3** К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров РФ и нормативных правовых актов РФ.

## **5.11 Перевозка человеческих останков и останков животных**

**5.11.1** ЗАО «Ред Вингс» принимает к перевозке гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

**5.11.2** Человеческие останки и останки животных ЗАО «Ред Вингс» принимает к перевозке при условии предъявления Грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**5.11.3** Перевозка ЗАО «Ред Вингс» человеческих останков осуществляется при условии предъявлении Грузоотправителем Свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, и справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков.

**5.11.4** К перевозке воздушным транспортом допускаются:

**5.11.4.1** металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы, тщательно запаканные, вложенные в деревянные ящики. Свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;


**5.11.4.2** урны с прахом в ящиках, обитых плотной тканью.

**5.11.5** Перевозку гробов с человеческими останками, а также ящиков с останками животных ЗАО «Ред Вингс» производит в БГО ВС.

**5.11.6** Погрузка гробов с человеческими останками БГО ВС производится до посадки Пассажиров. Выгрузка гробов с человеческими останками в аэропорту назначения производится после высадки Пассажиров и выгрузки багажа.

**5.11.7** Проведения проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) ВС гробов с человеческими останками, урн с прахом ЗАО «Ред Вингс» не допускает.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
96	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 5.12 Погрузка и выгрузка груза

**5.12.1** Погрузка груза в ВС и выгрузка его из ВС производится, как правило, ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченным агентом.

**5.12.2** В отдельных случаях ЗАО «Ред Вингс» по согласованию с Федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) ВС силами и средствами Грузоотправителя, Грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами Грузоотправителя, Грузополучателя производится по указанию и под контролем ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченного агента.

**5.12.3** ЗАО «Ред Вингс» имеет право потребовать от Грузоотправителя, Грузополучателя для погрузки, выгрузки негабаритного или тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование и средства крепежа.

## 5.13 Выдача груза в пункте назначения

**5.13.1** Перевозка груза считается выполненной ЗАО «Ред Вингс» после выдачи груза Грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в Договоре воздушной перевозки груза.


**5.13.2** Выдача груза производится Грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в аэропорту назначения.

**5.13.3** Груз выдается Грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом экземпляр грузовой накладной ЗАО «Ред Вингс» с пометкой "подтверждение в получении груза", включающей дату и время выдачи груза Грузополучателю, и подписью Грузополучателя возвращается Обслуживающей организации или ЗАО «Ред Вингс». В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза - составляется коммерческий акт.

**5.13.4** При выдаче груза ЗАО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация проверяет количество грузовых мест и вес прибывшего груза, указывает этот вес в грузовой накладной.

**5.13.5** Выдача груза Грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
97	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.13.6** Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза, и оплаты платежей грузовая накладная (экземпляр ЗАО «Ред Вингс» и экземпляр Грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы, выдаются Обслуживающей организацией или ЗАО «Ред Вингс» Грузополучателю под расписку.

**5.13.7** Грузополучатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. При выдаче груза ЗАО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация проставляет на экземпляре грузовой накладной Грузополучателя отметку о дате и времени выдачи груза Грузополучателю.

**5.13.8** Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

**5.13.9** Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся за перевозку платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с Грузоотправителя при приеме груза к перевозке.

**5.13.10** Выдача груза таможенному учреждению или другому государственному органу по их требованию либо при отсутствии Грузополучателя, считается выдачей его Грузополучателю при условии, что ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченный агент в аэропорту передает Грузополучателю документы, удостоверяющие такую выдачу груза.


**5.13.11** При обнаружении повреждений тары или упаковки, пломб Грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, ЗАО «Ред Вингс» или Уполномоченный агент при участии Грузополучателя взвешивает поврежденное грузовое место, вскрывает его и просчитывает вложения поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и документам Грузоотправителя.

## 5.14 Хранение и реализация груза

**5.14.1** ЗАО «Ред Вингс» обеспечивает уведомление Грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного, - не позднее, чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено Договором воздушной перевозки груза.

**5.14.2** ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент обеспечивает надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его Грузополучателю или государственному органу (по требованию) в течение установленных сроков хранения.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
98	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.14.3** Плата за хранение груза взимается согласно действующего законодательства и прейскуранта грузового терминала аэропорта, где хранился груз.

**5.14.4** Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.

**5.14.5** Если Грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный Договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, ЗАО «Ред Вингс» уведомляет об этом Грузоотправителя, оставляет груз у себя на хранение за счет средств Грузоотправителя и на его риск.

**5.14.6** Если Грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, ЗАО «Ред Вингс» направляет Грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.


**5.14.7** Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо Грузополучатель отказался от его приема, ЗАО «Ред Вингс» уведомляет Грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений Грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

**5.14.8** При отсутствии распоряжений Грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен.

**5.14.9** Если по прибытии ВС в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, ЗАО «Ред Вингс» производит розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечивает доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.

**5.14.10** Груз, принадлежность которого не установлена в течение 6 месяцев, реализуется как бездокументарный или уничтожается. Груз, прибывший в аэропорт назначения без документов, но принадлежность, которого установлена, выдается получателю по акту после получения разрешения Перевозчика.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
99	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**5.14.11** Реализации подлежит груз:

**5.14.11.1** признанный не востребовавшимся, срок хранения которого истек;

**5.14.11.2** принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументарный груз);

**5.14.11.3** поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

**5.14.12** Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной ЗАО «Ред Вингс» и оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.

**5.14.13** В состав Комиссии включаются представители Обслуживающей организации, Экспертной организации, а в случае реализации груза - также Оценщик.

В соответствии с нормативными правовыми актами РФ в состав Комиссии могут включаться представители государственных органов.

**5.14.14** ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент, насколько это возможно, информирует Грузоотправителя, Грузополучателя о своем решении реализовывать или уничтожить груз.

**5.14.15** ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент может реализовать груз не ожидая решения Грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза ЗАО «Ред Вингс» обязан информировать Грузоотправителя и Грузополучателя.

**5.14.16** При реализации груза ЗАО «Ред Вингс» удерживает из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму переводит Грузоотправителю.

**5.14.17** Реализация груза не освобождает Грузоотправителя от возмещения ЗАО «Ред Вингс» и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

**5.14.18** Для уничтожения груз передается в специализированные организации.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
100	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 6 АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

### 6.1 Общие требования

**6.1.1** На прибывающих в РФ, убывающих из РФ и следующих транзитом с посадкой на территории РФ Пассажирах, а также багаж, груз, ввозимые в РФ и вывозимые из РФ распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, установленных законодательством РФ.

**6.1.2** Пассажир, Грузоотправитель, Грузополучатель обязаны соблюдать законы и требования нормативных документов компетентных органов страны, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка Пассажира, багажа, груза, касающиеся обеспечения авиационной безопасности, выполнения таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, валютного и других видов контроля.

**6.1.3** При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля Пассажир, Грузоотправитель, Грузополучатель обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

**6.1.4** Пассажир, Грузоотправитель, Грузополучатель обязаны предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные, выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка Пассажира, багажа, груза.

**6.1.5** Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и Пассажиром, Грузоотправителем, Грузополучателем, возникающим в связи с международной воздушной перевозкой Пассажира, багажа, груза, относится исключительно к компетенции самого Пассажира, Грузоотправителя, Грузополучателя и не является обязанностью ЗАО «Ред Вингс».

**6.1.6** ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке Пассажира, багажа, груза, выданных компетентными государственными органами.

**6.1.7** ЗАО «Ред Вингс» имеет право отказать в воздушной перевозке Пассажира, багажа, груза, если документы на эту перевозку предъявлены Пассажиром, Грузоотправителем не в полном объеме или оформлены неправильно.

**6.1.8** ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственность перед Пассажиром, Грузоотправителем, Грузополучателем за его расходы, понесенные по причине несоблюдения Пассажиром, Грузоотправителем, Грузополучателем требований государственных контрольных органов.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
101	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**6.1.9** ЗАО «Ред Вингс» не несет ответственность за опоздание Пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.


## **6.2 Оплата штрафов и других расходов**

**6.2.1** В случае, если компетентные государственные органы обязывают ЗАО «Ред Вингс» возратить в аэропорт отправления или в другой аэропорт Пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, транзита, то Пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить ЗАО «Ред Вингс» все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

**6.2.2** Пассажир обязан возместить ЗАО «Ред Вингс» также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные ЗАО «Ред Вингс» в связи с отказом во въезде этого Пассажира в страну назначения, транзита.

**6.2.3** ЗАО «Ред Вингс» имеет право требовать возмещение ущерба и обратиться в счет оплаты соответствующего тарифа и возмещения всех расходов, связанных с депортацией по требованию компетентных органов этого Пассажира, любые суммы, внесенные Пассажиром или оформившей Пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные Пассажиром или организацией, оплатившей пассажирский билет, и находящиеся в распоряжении ЗАО «Ред Вингс».

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>102</b>	<b>16.04.2014</b>	-
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 7 СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### 7.1 Страхование ответственности ЗАО «Ред Вингс» перед Пассажиром

**7.1.1** Пассажир ВС подлежит обязательному страхованию от несчастных случаев на период воздушной перевозки. Обязательное страхование ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пассажира ВС, а также за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и находящихся при Пассажире вещей, осуществляет ЗАО «Ред Вингс».

**7.1.2** Обязательное страхование Пассажиров ЗАО «Ред Вингс» производится заключением в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, Договоров между ЗАО «Ред Вингс» и Страховщиком, имеющим лицензию на осуществление этого вида обязательного страхования.

**7.1.3** Сумма страхового взноса включается в стоимость пассажирского билета и взимается с Пассажира при продаже перевозочного документа.

**7.1.4** Пассажир ВС, пользующийся правом бесплатного пользования воздушным транспортом в РФ, подлежит обязательному страхованию от несчастных случаев без уплаты страхового взноса.

**7.1.5** Страховая сумма выплат на каждого Пассажира ВС, предусмотренная Договором страхования Пассажира, устанавливается в размере не менее чем два миллиона рублей.


**7.1.6** Страховая сумма, предусмотренная Договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее чем шестьсот рублей за килограмм веса зарегистрированного багажа.

**7.1.7** Страховая сумма, предусмотренная Договором страхования вещей, находящихся при Пассажире, устанавливается в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

**7.1.8** При выполнении международных рейсов при страховании ответственности ЗАО «Ред Вингс» перед Пассажиром ВС, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа, а также вещей, находящихся при Пассажире, размер суммы страхования устанавливается не менее размера, предусмотренного международным договором РФ или законодательством соответствующего иностранного государства.

**7.1.9** Страховая сумма обязательного страхованию Пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованному лицу или его наследникам денежных сумм в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
103	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014


**7.1.10** ЗАО «Ред Вингс» обязано составлять акт о каждом несчастном случае, произошедшем с застрахованным Пассажиром при воздушной перевозке, первый экземпляр которого вручается застрахованному Пассажиру, его представителю или наследникам. ЗАО «Ред Вингс» также обязано по письменному запросу Страховщика направить ему в течение десяти дней с момента получения запроса копию указанного акта.

## **7.2 Обязательное страхование ответственности ЗАО «Ред Вингс» перед Грузоотправителем, Грузополучателем**

**7.2.1** ЗАО «Ред Вингс» обязано страховать свою ответственность перед Грузоотправителем, Грузополучателем за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть менее чем шестьсот рублей за каждый килограмм груза на момент выдачи грузовой накладной.

**7.2.2** ЗАО «Ред Вингс» несет материальную ответственность перед Организациями почтовой связи за утрату, повреждение (порчу) или просрочку доставки почты по вине ЗАО «Ред Вингс» в соответствии с законодательством РФ.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>104</b>	<b>16.04.2014</b>	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 8 ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ

### 8.1 Общие требования

**8.1.1** Возврат провозной платы производится ЗАО «Ред Вингс» или по его поручению Уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки.

**8.1.2** При невыполнении перевозки по вине ЗАО «Ред Вингс», а также при вынужденном или добровольном отказе Пассажира от полета, Грузоотправителя - от перевозки груза, ЗАО «Ред Вингс» возвращает суммы по неиспользованному перевозочному документу.

Возврат производится в соответствии с настоящими Правилами, правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс», ВК РФ.

**8.1.3** Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится в течение срока действия перевозочного документа и /или ордера разных сборов, если иное не оговорено правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**8.1.4** ЗАО «Ред Вингс» производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа и/или ордера разных сборов, который был выдан самим ЗАО «Ред Вингс» или его Уполномоченным агентом.


**8.1.5** Возврат провозной платы в связи с прекращением операционной деятельности ЗАО «Ред Вингс», приостановлением действия сертификата эксплуатанта ЗАО «Ред Вингс», аннулированием сертификата эксплуатанта ЗАО «Ред Вингс», приостановлением действия лицензий, аннулированием лицензии, прекращением действия лицензии осуществляется ЗАО «Ред Вингс» в соответствии с законодательством РФ.

### 8.2 Лица, имеющие право на получение сумм за невыполненную перевозку

**8.2.1** Требование о возврате провозной платы предъявляется в порядке, установленном настоящими Правилами, и Договором воздушной перевозки Пассажира, Договором воздушной перевозки груза.

**8.2.2** Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа и/или ордера разных сборов лицу, указанному в этих документах, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм (заверенной доверенности).

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
105	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**8.2.3** Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу производится только по предъявлении Уполномоченному агенту или ЗАО «Ред Вингс» пассажирского билета и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета (в случае бумажного носителя), экземпляров грузовой накладной.

**8.2.4** В случае предварительной оплаты перевозки возврат провозной платы производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа.

### **8.3 Возврат сумм оплаты**

**8.3.1** Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу и (или) ордеру разных сборов определяется правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**8.3.2** При вынужденном отказе Пассажира, Грузоотправителя, Грузополучателя от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом следующего:

**8.3.2.1** если перевозка не была выполнена - возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;

**8.3.2.2** если перевозка была выполнена частично - возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.

**8.3.3** При добровольном отказе Пассажира, Грузоотправителя, Грузополучателя от перевозки, ему возвращается сумма, согласно условиям применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**8.3.4** В случае возврата провозной платы по электронному билету, приобретенному в агентстве, Пассажир предоставляет фискальный чек, подтверждающий приобретение этого билета.


**8.3.5** В случае возврата билета, приобретенного через интернет-сайт, Пассажир составляет заявку на возврат билета и направляет эту заявку на адрес, указанный на этом интернет-сайте. Все вопросы по возврату провозной платы решаются с владельцами интернет-сайта.

**8.3.6** Возврат денежных средств осуществляется по месту приобретения билета в той валюте и форме оплаты, в которых производилось оформление перевозки, в соответствии с правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**8.3.7** Возврат Пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования ВС (воздушного чартера), производится лицом, которому Пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования ВС (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством РФ.

**8.3.8** ЗАО «Ред Вингс» не производит возврат провозной платы за полностью или частично не использованную чартерную перевозку Пассажиров, багажа, грузов.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
106	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 9 ПРАВА ЗАО «РЕД ВИНГС», ПАССАЖИРА, ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

### 9.1 Права ЗАО «Ред Вингс»

**9.1.1** ЗАО «Ред Вингс» имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести вылет ВС на другое время, изменить предусмотренный расписанием (планом полета) маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия необходимы для обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности.

**9.1.2** ЗАО «Ред Вингс» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор воздушной перевозки Пассажира, Договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

**9.1.2.1** нарушение Пассажиrom, Грузовладельцем, Грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных, установленных законодательством РФ, требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, установленных соответствующими органами государств вылета, назначения или транзита;

**9.1.2.2** отказ Пассажира, Грузовладельца, Грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним настоящими Правилами;

**9.1.2.3** если состояние здоровья Пассажира ВС требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого Пассажира или других лиц;

**9.1.2.4** отказ Пассажира ВС оплатить перевозку своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа и перевозку багажа, подлежащего обязательной оплате;

**9.1.2.5** отказ Пассажира ВС оплатить перевозку следующего с ним ребенка в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;

**9.1.2.6** нарушение Пассажиrom ВС правил поведения на борту ВС, создающее угрозу безопасности полета ВС либо угрозу жизни или здоровью других лиц;

**9.1.2.7** невыполнение Пассажиrom ВС распоряжений Командира ВС, предъявленных в соответствии со статьей 58 ВК РФ;

**9.1.2.8** наличие в вещах, находящихся при Пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

В случае прекращения по инициативе ЗАО «Ред Вингс» действия Договора воздушной перевозки Пассажира, груза - Пассажиру, Грузовладельцу, Грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за неиспользованную воздушную перевозку в соответствии с правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс», за исключением случаев, предусмотренных подпунктами **9.1.2.6**, **9.1.2.7**, при которых уплаченная за воздушную перевозку сумма Пассажиру не возвращается.

### 9.2 Права Пассажира, Грузоотправителя

**9.2.1** Права Пассажира, Грузоотправителя определяются Договором воздушной перевозки Пассажира, Договором воздушной перевозки груза, установлены настоящими Правилами, представлены в перевозочных документах.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
107	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**9.2.2** Пассажир, Грузоотправитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита с уведомлением об этом ЗАО «Ред Вингс».

**9.2.3** Пассажир, Грузоотправитель, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки в соответствии с правилами применения тарифов ЗАО «Ред Вингс».

**9.2.4** Пассажир, Грузоотправитель имеют право в одностороннем порядке расторгнуть Договор перевозки и отказаться от полета или перевозки груза в случае, когда ЗАО «Ред Вингс» не выполняет в установленном порядке перевозку Пассажира, багажа, груза.

**9.2.5** При вынужденном отказе Пассажира, Грузоотправителя, Грузополучателя от перевозки, ЗАО «Ред Вингс» отправляет Пассажира при его согласии, груз ближайшим рейсом, выполняемым в пункт назначения, указанный в перевозочном документе Пассажира, Грузоотправителя, Грузополучателя, или производит возврат Пассажиру, Грузоотправителю, Грузополучателю стоимости перевозки или часть стоимости перевозки за неиспользованный участок перевозки без удержания сбора.

**9.2.6** Отказ Пассажира от полета считается вынужденным в случаях:

**9.2.6.1** задержки ЗАО «Ред Вингс» отправления ВС, выполняющего рейс по расписанию согласно перевозочному документу, а также отмены выполнения этого рейса;

**9.2.6.2** невыполнения ЗАО «Ред Вингс» посадки ВС, предусмотренной расписанием, в промежуточном аэропорту или аэропорту назначения;

**9.2.6.3** невозможности ЗАО «Ред Вингс» предоставить Пассажиру места в ВС согласно перевозочному документу на рейс и дату, указанные в этом документе;

**9.2.6.4** возвращения ВС, выполняющего рейс по расписанию, в аэропорт отправления;

**9.2.6.5** несостоявшейся перевозки Пассажира на ВС, выполняющем рейс по расписанию согласно перевозочным документам, вызванной задержкой Пассажира в аэропорту отправления из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре Пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;


**9.2.6.6** посадки ВС, выполняющего перевозку по расписанию в аэропорту, не предусмотренном Договором воздушной перевозки;

**9.2.6.7** болезни Пассажира или члена его семьи, следующего с ним на ВС, согласно перевозочным документам, что подтверждается медицинскими документами;

**9.2.6.8** неправильного оформления перевозочного документа, в том числе из-за неправильно произведенного бронирования перевозки;

**9.2.6.9** несостоявшейся перевозки Пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине ЗАО «Ред Вингс».

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
108	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>


**9.2.7** Отказ Грузоотправителя от перевозки груза считается вынужденным в случаях:

**9.2.7.1** неотправки груза из аэропорта отправления в срок, указанный в перевозочном документе;

**9.2.7.2** выполнения посадки ВС, осуществляющим перевозку груза, в аэропорту, не являющимся аэропортом назначения согласно перевозочным документам, и задержке там груза;


**9.2.7.3** перевозки груза в аэропорт, не являющийся аэропортом назначения согласно перевозочным документам.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>109</b>	<b>16.04.2014</b>	<b>-</b>
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>

СТРАНИЦА ЗАРЕЗЕРВИРОВАНА

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>110</b>	<b>16.04.2014</b>	<b>-</b>
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## **10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАО «РЕД ВИНГС», ПАССАЖИРА, ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ**

### **10.1 Общие требования**

**10.1.1** ЗАО «Ред Вингс» несет ответственность перед Пассажиrom BC, Грузоотправителем, Грузополучателем в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также Договором воздушной перевозки Пассажира, Договором воздушной перевозки груза.

**10.1.2** ЗАО «Ред Вингс», Пассажир, Грузоотправитель, Грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

### **10.2 Ответственность ЗАО «Ред Вингс» за причинения вреда жизни или здоровью Пассажира**

**10.2.1** Ответственность ЗАО «Ред Вингс» за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ жизни или здоровью Пассажира BC, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если Договором воздушной перевозки Пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности ЗАО «Ред Вингс», а при международной перевозке определяется международными договорами РФ.


### **10.3 Ответственность ЗАО «Ред Вингс» за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при Пассажире**

**10.3.1** ЗАО «Ред Вингс» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа или груза с момента принятия их к воздушной перевозке и до выдачи Пассажиру, Грузополучателю или передачи их, согласно установленным правилам, другому физическому или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

**10.3.2** ЗАО «Ред Вингс» несет ответственность за сохранность находящихся при Пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошла вследствие обстоятельств, связанных с процессом перевозки, которые ЗАО «Ред Вингс» не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело, либо умысла Пассажира.

**10.3.3** ЗАО «Ред Вингс» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что это не явилось результатом умышленно совершенных действий (бездействия) ЗАО «Ред Вингс» или произошло не во время воздушной перевозки.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
111	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 10.4 Размер ответственности ЗАО «Ред Вингс» за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при Пассажире

**10.4.1** За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при Пассажире при воздушной перевозке на территории РФ, ЗАО «Ред Вингс» несет ответственность в следующих размерах:

**10.4.1.1** за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, в размере объявленной ценности;

**10.4.1.2** за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, в размере их стоимости, но не более установленных для подобных случаев Федеральным Законом лимитов;

**10.4.1.3** за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при Пассажире, в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере, установленном Федеральным Законом.

**10.4.2** Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при Пассажире, определяется ценой, указанной в счете продавца или предусмотренной Договором, а при ее отсутствии - средней ценой на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж или груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.


**10.4.3** За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при Пассажире, при международных воздушных перевозках ЗАО «Ред Вингс» несет ответственность в соответствии с Конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, IATA, а также положений действующих международных договоров и соглашений РФ.

**10.4.4** При предъявлении Пассажиrom требования о возмещении стоимости поврежденного чемодана или сумки и документа, подтверждающего его стоимость, расчет суммы компенсационной выплаты производится по следующей формуле: начальная стоимость чемодана или сумки (согласно предоставленным заявителем документам) минус 10% (процент износа за один год использования) умножить на количество лет использования чемодана или сумки до даты предъявления требования.

## 10.5 Ответственность ЗАО «Ред Вингс» за просрочку доставки Пассажира, багажа, груза

**10.5.1** За просрочку доставки Пассажира, багажа или груза в пункт назначения при воздушной перевозке на территории РФ ЗАО «Ред Вингс» уплачивает компенсацию в размере двадцати пяти процентов установленного Федеральным Законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более пятидесяти процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
112	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

силы, устранения неисправности ВС, угрожающей жизни или здоровью Пассажиров ВС, либо иных обстоятельств, не зависящих от ЗАО «Ред Вингс».

**10.5.2** За просрочку доставки Пассажира, багажа или груза в пункт назначения при международной воздушной перевозке ЗАО «Ред Вингс» несет ответственность в соответствии с Конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, IATA, а также действующими международными договорами и соглашениями РФ.

## 10.6 Ответственность Грузоотправителя

**10.6.1** Грузоотправитель несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных таможенным, пограничным и другим службам, ЗАО «Ред Вингс», а так же за вред, причиненный ЗАО «Ред Вингс» или лицу, перед которым ЗАО «Ред Вингс» несет ответственность, вследствие неправильных или неполных сведений, предоставленных Грузоотправителем.

**10.6.2** Грузоотправитель обязан возместить все расходы, понесенные ЗАО «Ред Вингс», вследствие невыполнения Грузоотправителем требований государственных и административных органов.

## 10.7 Ответственность Пассажира

**10.7.1** Пассажир несет ответственность за несоблюдение законов, постановлений и других нормативных документов государственных, компетентных органов страны, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка Пассажира и багажа, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, валютного и других видов контроля.

**10.7.2** Пассажир несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке Пассажира и багажа, выданных государственными, компетентными органами.

**10.7.3** Пассажир несет ответственность за расходы, связанные с несоблюдением Пассажиром требований государственных контрольных органов, связанных с воздушной перевозкой Пассажира и багажа.

**10.7.4** Если по вине пассажира причинен ущерб ЗАО «Ред Вингс», то Пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
113	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**10.7.5** Пассажир несет ответственность за невыполнение:

**10.7.5.1** правил перевозки на воздушном транспорте (фотографирование, киносъемку и пользование средствами радиосвязи);

**10.7.5.2** распоряжений Командира ВС;

**10.7.5.3** правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил;

**10.7.5.4** правил перевозки опасных веществ;

**10.7.5.5** правил обеспечения безопасности (попытка открыть дверь, люк ВС, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение на ВС или в неположенном месте и т.д.).

**10.7.6** Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и ВС, в том числе несет ответственность за противоправные действия относительно других Пассажиров или персонала ЗАО «Ред Вингс» и Обслуживающих организаций.

**10.7.7** Каждый Пассажир на борту ВС ЗАО «Ред Вингс» обязан выполнять установленные нормы и требования по обеспечению авиационной безопасности.


За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на внутренних воздушных линиях РФ Пассажир несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на международных воздушных линиях Пассажир несет ответственность в соответствии с международным воздушным правом (международными Конвенциями в области гражданской авиации) и законодательством страны назначения или страны промежуточной посадки, независимо от страны регистрации или эксплуатации ВС.

**10.7.8** На всех рейсах ЗАО «Ред Вингс» на борту ВС курение запрещено в течение всего полета. ЗАО «Ред Вингс» вправе установить штраф за курение на борту ВС и в других местах, связанных с обслуживанием Пассажиров.

**10.7.9** Случаи невыполнения требований экипажа оформляются актом, составляемым в присутствии Пассажира-нарушителя, при этом применяются правила и требования действующего законодательства.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
114	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 10.8 Классификация нарушений правил поведения Пассажиров на борту ВС

**10.8.1** Под нарушениями правил поведения Пассажиров на борту ВС следует понимать следующие:

**10.8.1.1** нападение (физическое насилие), запугивание или угрозы в отношении членов экипажа или создание препятствий экипажу при выполнении им своих обязанностей, уменьшающих способность данного экипажа выполнять свои обязанности;

**10.8.1.2** нападение (физическое насилие), запугивание или угрозы в отношении других Пассажиров;

**10.8.1.3** невыполнение требований персонала или экипажа по соблюдению норм и правил обеспечения авиационной безопасности;

**10.8.1.4** употребление наркотиков, алкоголя в количестве, вызвавшем интоксикацию;

**10.8.1.5** хулиганское поведение, нецензурная брань, словесные оскорбления и т.д.;

**10.8.1.6** оскорбления или действия сексуального характера (сексуальное домогательство или насилие);

**10.8.1.7** преднамеренное повреждение, уничтожение или выведение из строя имущества или оборудования ВС;

**10.8.1.8** другие нарушения (курение, использование без разрешения персонала электронных приборов, отказ покинуть пассажирский терминал или ВС и т.д.).

Пассажир, совершивший вышеуказанные действия, считается нарушителем правил поведения Пассажиров ЗАО «Ред Вингс».

## 10.9 Правовые нормы воздушных перевозок Пассажиров

**10.9.1** В соответствии с ВК РФ Командир ВС имеет право в целях обеспечения безопасности полета ВС:


**10.9.1.1** отдавать распоряжения любому находящемуся на борту ВС лицу и требовать их исполнения;

**10.9.1.2** применять все необходимые меры (в том числе меры принуждения) в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета ВС и отказываются подчиняться распоряжениям Командира ВС. По прибытии ВС в ближайший аэропорт Командир ВС имеет право удалить таких лиц с ВС, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранительным органам страны пребывания.

Данные лица могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с нормами международного права, законами РФ или страны пребывания.

**10.9.2** В случае прекращения по инициативе ЗАО «РедВингс» действия Договора воздушной перевозки вследствие нарушения Пассажиром правил поведения на борту ВС и создания им угрозы безопасности полета либо угрозы жизни или здоровья других лиц, а также невыполнения Пассажиром распоряжений Командира ВС, предъявленных в соответствии со статьей 58 ВК РФ, сумма, уплаченная за воздушную перевозку, Пассажиру не возвращается.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
115	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 10.10 Правила поведения Пассажира при подготовке к полету и на борту ВС

**10.10.1** Пассажир при подготовке к полету должен:

**10.10.1.1** лично упаковать свою ручную кладь и багаж или постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами с целью исключения вложений в них посторонних предметов;

**10.10.1.2** не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность ЗАО «Ред Вингс».

**10.10.2** Пассажир при оформлении своего полета должен:

**10.10.2.1** иметь на руках документ, удостоверяющий личность;

**10.10.2.2** уведомить сотрудников регистрации перевозочных документов и багажа о наличии у него разрешенного к перевозке оружия и о наличии в багаже электронных приборов;

**10.10.2.3** быть готов ответить на вопросы: кто упаковывал багаж, оставался ли багаж без присмотра Пассажира, перечислить содержимое багажа;

**10.10.2.4** информировать сотрудников служб авиационной безопасности или любого сотрудника аэропорта обо всех явлениях, вызывающих беспокойство пассажира в безопасности полета;

**10.10.2.5** пройти предполетный досмотр;

**10.10.2.6** предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при Пассажире;

**10.10.2.7** уведомить сотрудников службы авиационной безопасности о наличии разрешенного к перевозке оружия, предъявив необходимые документы;

**10.10.2.8** уведомить сотрудников службы авиационной безопасности о наличии электронных приборов и средств связи.

**10.10.3** Пассажир в период прохождения досмотра и ожидания посадки в ВС должен выполнять установленные администрацией аэропорта правила авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу в их обеспечении.

**10.10.4** Пассажир на борту ВС обязан:


**10.10.4.1** выполнять требования и рекомендации Командира ВС и членов экипажа;

**10.10.4.2** размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных бортпроводником;

**10.10.4.3** соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах и правил поведения Пассажиров на борту ВС;

**10.10.4.4** застегнуть привязные ремни при включении табло «Пристегните ремни» и оставлять их застегнутыми при включенном табло «Пристегните ремни».

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
116	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**10.10.5** Пассажиру на борту ВС запрещено:

**10.10.5.1** создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, а также жизни или здоровью Пассажиров и членов экипажа;

**10.10.5.2** создавать ситуацию, способствующую совершению или возникновению хулиганских поступков, действий, унижающих честь и достоинство окружающих, а также агрессивных действий со стороны других лиц;

**10.10.5.3** повышать голос, неуважительно и агрессивно относиться к другим Пассажирам и членам экипажа;


**10.10.5.4** без необходимости беспокоить отдыхающих и спящих Пассажиров;

**10.10.5.5** пользоваться электронными приборами во время руления, взлета и посадки ВС;

**10.10.5.6** курить, в том числе имитировать курение при помощи электронных сигарет;


**10.10.5.7** использовать аварийно-спасательное оборудование без указания экипажа.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
117	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	<b>РД-Гл.1 / СТО</b>	<b>5-СТО-2</b>
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	<b>Ревизия 3</b>
		<b>Дата Ревизии 16.04.2014</b>

СТРАНИЦА ЗАРЕЗЕРВИРОВАНА

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
<b>118</b>	<b>16.04.2014</b>	<b>-</b>
<b>Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a></b>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## **11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ, ИСКОВ**

### **11.1 Общие требования**

**11.1.1** По требованию Пассажира, Грузоотправителя, Грузополучателя при предъявлении перевозочных документов, ЗАО «Ред Вингс» обязано составить коммерческий акт. Актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности ЗАО «Ред Вингс», Пассажира, Грузоотправителя, Грузополучателя.

**11.1.2** Коммерческий акт составляется при выдаче багажа, груза для удостоверения следующих обстоятельств:

**11.1.2.1** несоответствие фактического наименования груза, его массы или количества мест данным, указанным в перевозочном документе;

**11.1.2.2** повреждение (порча) груза;

**11.1.2.3** недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;

**11.1.2.4** обнаружение багажа, груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа, груза.

**11.1.3** До предъявления к ЗАО «Ред Вингс» иска, в случае нарушения Договора воздушной перевозки Пассажира, Договора воздушной перевозки груза предъявляется заявление или претензия в адрес ЗАО «Ред Вингс».

### **11.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения Договора воздушной перевозки Пассажира или Договора воздушной перевозки груза**

**11.2.1** Право на предъявление ЗАО «Ред Вингс» претензии и иска в случае нарушения Договора воздушной перевозки Пассажира имеют:

**11.2.1.1** в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки - Пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции и коммерческого акта;

**11.2.1.2** в случае прекращения по инициативе ЗАО «Ред Вингс» Договора воздушной перевозки Пассажира - Пассажир.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
119	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		



 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**11.2.2** Право на предъявление ЗАО «Ред Вингс» претензий и иска в случае нарушения Договора воздушной перевозки груза имеют:

**11.2.2.1** в случае утраты груза - Грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной ЗАО «Ред Вингс» Грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза, а при невозможности предъявления такой накладной - документа об оплате стоимости груза и справки ЗАО «Ред Вингс» об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;

**11.2.2.2** в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - Грузополучатель при предъявлении грузовой накладной или коммерческого акта;

**11.2.2.3** в случае просрочки доставки груза - Грузополучатель при предъявлении грузовой накладной;

**11.2.2.4** Страховщик - при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения Договора страхования и выплаты страхового возмещения.

### 11.3 Срок предъявления претензий к ЗАО «Ред Вингс»

**11.3.1** Претензия к ЗАО «Ред Вингс» при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

**11.3.1.1** о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня следующего за днем выдачи груза;

**11.3.1.2** о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;

**11.3.1.3** о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

**11.3.2** Претензия к ЗАО «Ред Вингс» при международной воздушной перевозке может быть предъявлена в следующие сроки:


**11.3.2.1** в случае повреждения (порчи) зарегистрированного багажа или груза лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить ЗАО «Ред Вингс» уведомление в письменной форме не позднее семи дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза. Указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта;

**11.3.2.2** в случае просрочки доставки зарегистрированного багажа или груза - в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение;

**11.3.2.3** в случае утраты багажа или груза - по истечении двадцати одного дня со дня прибытия ВС в аэропорт назначения, со дня, когда ВС должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки, но не позднее шести месяцев после указанной даты.

**11.3.3** ЗАО «Ред Вингс» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину превышения срока предъявления претензии.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
120	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

## 11.4 Порядок предъявления претензии

**11.4.1** Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно, направлена на почтовый адрес ЗАО «Ред Вингс» в форме заявления, содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

**11.4.2** В претензионном заявлении должны быть указаны:

**11.4.2.1** наименование Перевозчика, к которому предъявляется претензия;

**11.4.2.2** наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию;

**11.4.2.3** обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;

**11.4.2.4** размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документально;

**11.4.2.5** перечень документов, приложенных к претензии.

**11.4.3** К претензионному заявлению должны быть приложены:

**11.4.3.1** подлинные документы, удостоверяющие заключение Договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;

**11.4.3.2** акт, выданный ЗАО «Ред Вингс», удостоверяющий наличие недостачи либо повреждения багажа или груза;

**11.4.3.3** документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа, груза.

Подача претензионного заявления без надлежащих документов не прерывает срока, установленного для предъявления претензий.

**11.4.4** К претензии при утере багажа должны быть приложены:

**11.4.4.1** билет (маршрут-квитанция);

**11.4.4.2** посадочный талон;

**11.4.4.3** отрывной талон багажной бирки;

**11.4.4.4** заявление (справка) о неприбытии багажа;

**11.4.4.5** при объявлении ценности багажа - подтверждающие документы;

**11.4.4.6** полные реквизиты банковского счета Пассажира для перечисления денежной компенсации.

**11.4.5** К претензии при повреждении багажа должны быть приложены:

**11.4.5.1** билет (маршрут-квитанция);

**11.4.5.2** посадочный талон;

**11.4.5.3** отрывной талон багажной бирки;


**11.4.5.4** коммерческий акт о повреждении багажа;

**11.4.5.5** фотографии повреждений багажа;

**11.4.5.6** документ, подтверждающий стоимость ремонта чемодана или сумки (кассовый и товарный чек, либо справку ремонтной организации), или документ, подтверждающий невозможность произвести ремонт;

**11.4.5.7** в случае, если ремонт произвести невозможно, необходимо документальное подтверждение стоимости чемодана или сумки (справка или информационное письмо о стоимости максимально близких артикулов, либо товарный или кассовый чек на покупку);

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
121	16.04.2014	-
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		

 Департамент наземного обеспечения	РД-Гл.1 / СТО	5-СТО-2
	<b>Правила ЗАО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа, грузов</b>	Ревизия 3
		Дата Ревизии 16.04.2014

**11.4.5.8** полные реквизиты банковского счета Пассажира для перечисления денежной компенсации.

**11.4.6** При предъявлении к ЗАО «Ред Вингс» претензии о повреждении багажа Пассажир обязан наряду с предоставлением документов, подтверждающих факт повреждения багажа и вину ЗАО «Ред Вингс», до осуществления выплаты от ЗАО «Ред Вингс» сдать поврежденный багаж по передаточному акту представителю ЗАО «Ред Вингс», либо направить по почтовому адресу ЗАО «Ред Вингс» фотографии поврежденного багажа (для иногороднего заявителя).

**11.4.7** К претензии при задержке рейса должны быть приложены:

**11.4.7.1** билет с отметкой службы аэропорта о задержке рейса (или справка, заверенная представителями ЗАО «Ред Вингс» или аэропорта);

**11.4.7.2** полные реквизиты банковского счета Пассажира для перечисления денежной компенсации.

**11.4.8** К претензии при отмене рейса должны быть приложены:

**11.4.8.1** билет (маршрутная квитанция);

**11.4.8.2** полные реквизиты банковского счета для перечисления денежной компенсации.

**11.4.9** К претензии при вынужденном отказе Пассажира от перевозки должны быть приложены:

**11.4.9.1** билет (маршрутная квитанция);

**11.4.9.2** документы, подтверждающие причину отказа Пассажира от перевозки.

**11.4.10** Отсутствие коммерческого акта не лишает Пассажира, Грузоотправителя или Грузополучателя права на предъявление претензии.

**11.4.11** Претензии без указания Заявителя (анонимные), а также претензии, направленные по электронной почте или направленные посредством факсимильной связи, к рассмотрению не принимаются.

Номер страницы	Дата разработки страницы	Номер Изменения
122	21.05.2014	1
Проверьте актуальность: <a href="http://doc.flyredwings.com/doc2">http://doc.flyredwings.com/doc2</a>		